



AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS COMO INSTRUMENTO DE TOMADA DE DECISÕES EMPRESARIAIS

ACCOUNTING STATEMENTS AS AN INSTRUMENT FOR MAKING BUSINESS DECISIONS

Lucas Yukihiro Yamamoto¹

Graduando em Ciências Contábeis pela Unievangélica – GO.

Carlos Renato Ferreira²

Professor Orientador do Curso de Ciências Contábeis da Unievangélica – GO

1 Lucas Yukihiro Yamamoto - Bacharelando no curso de Ciências Contábeis pelo Centro Universitário de Anápolis (UniEvangélica) – Goiás - Brasil – E-mail: yukiro77@hotmail.com

2 Carlos Renato Ferreira – Professor do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário de Anápolis (UniEvangélica) – Goiás - Brasil – E-mail: crfac3@gmail.com

**Anápolis
2020**

Resumo

Este artigo trata sobre As Demonstrações Contábeis como Instrumento de Tomada de Decisões Empresariais. Tem por finalidade conceituar, estudar e apresentar as demonstrações contábeis como instrumento de tomada de decisões empresariais e de que forma são efetuadas. As demonstrações contábeis têm sua importância, pois apresentam a situação atual de uma empresa, a capacidade financeira de quitar e contrair dívidas, seus lucros ou prejuízos. Através dos relatórios, é possível visualizar fatos ocorridos e comparar a situação atual econômica financeira no mercado de atuação. As demonstrações contábeis incorporam valores as informações das entidades, proporcionando a comparação dos elementos patrimoniais, apontando fatos ocorridos, certificando a situação atual das entidades, para assim os administradores tomarem decisões importantes através dos relatórios contábeis. O objetivo principal do presente estudo é expor a importância das demonstrações contábeis no ramo empresarial, para assim compreender como podem ser utilizadas nos planejamentos, tomada de decisão e prevenção de fraudes ou erros.

Palavras Chave: Demonstrações Contábeis, Tomada de Decisões Empresariais, CPC 26.

Abstract

This article deals with Financial Statements as an Instrument for Making Business Decisions. Its purpose is to conceptualize, study and present the financial statements as an instrument for making business decisions and how they are made. The financial statements are important because they present the current situation of a company, the financial capacity to settle and contract debts, its profits or losses. Through the reports, it is possible to view facts that have occurred and to compare the current economic and financial situation in the market. The financial statements incorporate values into the information of the entities, providing a comparison of the equity elements, pointing out facts that have occurred, certifying the current situation of the entities, so that managers can make important decisions through the accounting reports. The main objective of this study is to expose the importance of financial statements in the

business sector, in order to understand how they can be used in planning, decision making and prevention of fraud or errors.

Key Words: *Financial Statements, Business Decision Making, CPC 26.*

1. INTRODUÇÃO

As Demonstrações Contábeis segundo o CPC 26 (2009), representam de forma adequada a posição financeira e também patrimonial e demonstram informações sobre os: ativos, passivos, receitas, despesas, patrimônio líquido, ganhos e perdas.

A tomada de decisão pode ser definida como um processo de decidir sobre algo essencial, principalmente em organizações empresariais. (Doyle, 2019)

Segundo Franco (1992, p. 33) "todas as informações retiradas dos registros contábeis e apresentadas de forma expositiva, sintética ou analítica, para fins de informação sobre o estado patrimonial e sobre as variações, aumentativas ou diminutivas, por ele sofridas..."

É de extrema importância para a organização sempre utilizar como instrumento as demonstrações contábeis, para assim a realização de tomada de decisões.

Definido pelo CPC 26 (2009), "O objetivo das demonstrações contábeis é o de proporcionar informação acerca da posição patrimonial e financeira, [...] que seja útil a um grande número de usuários em suas avaliações e tomada de decisões econômicas. "

Tem por necessidade para o processo de tomada de decisões empresariais, analisar as demonstrações contábeis focando na evolução, posicionamento e imagem da entidade em diversos segmentos.

Este projeto justifica-se pela importância das demonstrações contábeis para tomada de decisão, que são ferramentas essenciais para verificação da situação da

empresa. As demonstrações contábeis centralizam todas as informações do negócio. Através delas é possível obter maior expectativa de contribuição de fornecimento de resultados, contribuindo na viabilidade e uma maior competitividade da empresa com seus concorrentes, colaborando para um desenvolvimento e crescimento econômico da empresa. Todos os dados relevantes sobre o crescimento da empresa estão relacionados nas demonstrações contábeis, com os relatórios contábeis os administradores, investidores ou qualquer interessado será capaz de conhecer a situação da empresa antes de tomar qualquer decisão.

Diante de tais circunstâncias o questionamento a ser respondido é: **Como utilizar as demonstrações contábeis como instrumento na tomada de decisões empresariais?**

Objetivo Geral é pesquisar a utilização das demonstrações contábeis como instrumento na tomada de decisões empresariais.

Os objetivos Específicos são analisar a importância das demonstrações contábeis, pesquisar a utilização das demonstrações contábeis para a tomada de decisões e prevenções de fraude e analisar a visão futura para as organizações empresariais.

A Metodologia adotada nesse projeto foi a Pesquisa Qualitativa do tipo Bibliográfica. Utilizando artigos científicos, livros e revistas. Propõe-se a pesquisar a importância das demonstrações contábeis para tomada de decisão.

O Referencial teórico está dividido em três subcapítulos onde o primeiro expõe a importância das demonstrações contábeis, no segundo subcapitulo a utilização das demonstrações contábeis para tomada de decisões e prevenções de fraude e no terceiro uma análise de visão futura para as organizações empresariais.

2. METODOLOGIA

Segundo a Prasaber (2020) “Pesquisa científica é caracterizada com foco no desenvolvimento de tecnologias ou outras descobertas a partir da utilização de

métodos e técnicas para a obtenção de dados relevantes, que resultará em uma análise de interesse científico e relevância social. ” (2020)

Entende-se que a pesquisa científica possui relação com a tecnologia e descobertas na extração de dados importantes.

“Educar pela pesquisa tem como condição primeira que o profissional da educação seja pesquisador, ou seja, maneje a pesquisa como princípio científico e educativo e a tenha como atitude cotidiana. ” (Demo, 2003, p. 2)

Observa-se que a pesquisa é extremamente importante manejada no princípio educativo e científico.

Segundo Minayo (2001, pg. 16) “a metodologia inclui as concepções teóricas de abordagem, o conjunto de técnicas que possibilitam a construção da realidade e o sopro divino do potencial criativo do investigador”.

Afirma-se que a metodologia aborda conjunto de métodos possibilitando o levantamento da realidade na criatividade.

Para Antônio Carlos Gil (2017, pg.26) “pode-se, portanto, definir pesquisa social como o processo que, utilizando a metodologia científica, permite a obtenção de novos conhecimentos no campo da realidade social”.

Entende-se que utilizando a metodologia científica adquire novos entendimentos.

De acordo com Michel Thiollent (1986, pg. 10) “o papel da metodologia como sendo o de conduzir a pesquisa de acordo com as exigências científicas”.

Enfatiza-se que a metodologia serve para guiar o modo das exigências científicas.

2.1 Pesquisa Qualitativa

Para Arilda Schmidt Godoy (1995, pg. 58):

Nos anos 60, podemos sentir a incorporação da pesquisa qualitativa em outras áreas além da sociologia e antropologia. O aumento do interesse pela abordagem qualitativa também pode ser observado com o aparecimento de publicações (livros, artigos e revistas) voltadas para a teoria e a metodologia que dão sustentação a esse tipo de estudo.

Afirma-se que desde da década de 60 tem conhecimento pela pesquisa qualitativa, e nessa época onde houve um crescimento nas publicações de livros e artigos sobre esse tema.

Rosália Duarte (2004, pg. 214) afirma:

Não existe vínculo obrigatório entre pesquisas qualitativas e a realização de entrevistas. Portanto, não é porque um pesquisador opta pela adoção de um método qualitativo que ele tem, necessariamente, tem que recorrer a entrevistas (sejam elas de que natureza for).

Entende-se que na pesquisa qualitativa não tem a necessidade da realização de entrevista para realização dos projetos.

De acordo com Minayo (2001), conforme citado por Denise e Fernanda “a pesquisa qualitativa trabalha com o universo de significados, motivos, aspirações, crenças, valores e atitudes, o que corresponde a um espaço mais profundo das relações”.

Ressalta-se que a pesquisa qualitativa tem vários sentidos, e que isso faz desse tema obter a variabilidade de definições.

2.2 Pesquisa Bibliográfica

Antônio Carlos Gil (2002) afirma:

Por pesquisa bibliográfica entende-se a leitura, a análise e a interpretação de material impresso. Entre eles podemos citar livros, documentos mimeografados ou fotocopiados, periódicos, imagens, manuscritos, mapas, entre outros.

Confirma-se que a pesquisa bibliográfica pode ser entendida de várias formas e pode haver citação de livros entre outros documentos.

Agma e Caetano (2009, pg. 31) diz:

As ferramentas mais utilizadas para preparar uma pesquisa bibliográfica são as Bibliotecas Digitais (DIs) das sociedades científicas, tais como: *ACM (Association for Computing Machinery)*, *IEEE Computer Society*, e *SIAM (Society for Industrial and Applied Mathematics)*, que oferecem recursos para que sejam pesquisados artigos de veículos patrocinados por elas, e as bibliotecas das editoras de revistas técnicas, como a *Elsevier*, *Springer*, etc.

Ressalta-se as ferramentas mais importantes para realizar uma pesquisa bibliográfica.

Segundo Gomes e Araújo, conforme Lakatos e Marconi (1996): O intuito de uma pesquisa bibliográfica é colocar o cientista em contato com o que foi produzido sobre determinado assunto, inclusive através de conferências.

Afirma-se que o objetivo de uma pesquisa bibliográfica é dispor o cientista a ter uma relação com o que ele mesmo está produzindo.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 A Importância das Demonstrações Contábeis

“Demonstrações contábeis preparadas segundo a “Estrutura Conceitual” objetivam fornecer informações que sejam úteis na tomada de decisões e avaliações por parte dos usuários em geral.” Aristides, Regina, Zuccari, Rios. (2010, pg. 03)

Afirma-se que as demonstrações contábeis têm sua importância para a tomada de decisões.

Antes que a contabilidade era vista somente como um sistema de informações tributárias, mas através das demonstrações contábeis hoje é vista como um instrumento gerencial para os acionistas, administradores e investidores. (Passos, 2010)

Entende-se que as demonstrações contábeis mudaram a visão da maioria em relação a contabilidade.

Segundo Gomes (2010, p. 89):

As Demonstrações Contábeis são de suma importância para as pessoas que compõe o cenário organizacional, desde o presente até os funcionários, pois possibilita o esclarecimento das ações econômicas e informações patrimoniais da empresa.

Observa-se que as demonstrações contábeis têm influências nas ações e também principalmente na parte patrimonial da empresa.

2.2A Utilização das Demonstrações Contábeis para a Tomada de Decisões e Prevenções de Fraude

De acordo com Klann (2009, p. 104):

A dinâmica dos negócios exige um sem números de decisões e análises, muitas vezes baseadas no empirismo e no conhecimento tático dos gestores. É comum a apresentação de relatórios, análises contábeis e outros dados em reuniões, posicionando, dessa forma, o uso da Contabilidade Gerencial como instrumento reativo no processo de tomada de decisão.

Afirma-se que no mundo dos negócios há necessidade de decisões, e que através dos relatórios que estão nas demonstrações contábeis auxilia os gestores como um instrumento dentro do processo na tomada de decisões.

As demonstrações contábeis das empresas informam as operações realizadas, e quando estuda pode detectar os aspectos fortes e fracos, as atividades e as potencialidades, facilitando na tomada de decisão. (Souza, p.69)

Analisando as demonstrações contábeis de uma entidade permite apresentar os aspectos e as potencialidades, colaborando assim nas tomadas de decisões.

De acordo com Silva (2004):

A responsabilidade primária na prevenção e identificação de fraude e erros é da administração da entidade, através da implementação e manutenção de adequado sistema contábil e de controle interno. Entretanto, o auditor deve planejar seu trabalho de forma a detectar fraudes e erros que impliquem efeitos relevantes nas demonstrações contábeis.

Confessa-se que a prevenção de fraude primaria seria responsabilidade da entidade e após do auditor, com o instrumento principal auxiliando seria as demonstrações contábeis.

2.3 Visão Futura para as Organizações Empresariais

Segundo Coral (2002, p.27) “A visão da empresa e seu sistema de gestão determinam as questões legais como uma ameaça ao aumento dos custos de produção, ou como uma oportunidade de inovar e ser mais competitiva. ”

Afirma-se que a visão e o sistema de gestão da empresa indicam indicio de aumento nos custos com um propósito de inovação e um nível maior de competitividade.

Fernandes (2012, p.61) confirma-se:

O pensamento estratégico requer habilidades dos profissionais para observar as variáveis do presente, onde a organização está inserida, e pensar sobre o futuro, que imagina ser possível onde e quando a organização vai estar imersa, e construir a ponte que fará ser possível a caminhada empresarial.

Certifica-se que o pensamento estratégico tem relação com a visão futura e que através desse pensamento seria o caminho para o foco empresarial.

Conforme Boeck (2005) seria que as organizações precisariam estabelecer um foco para se tornar mais competitiva no mundo dos negócios, é preciso que a gestão e a implementação sejam bem desenvolvidas para a tomada de decisão.

Afirma-se que a organização deve definir um rumo para se tornar mais competitiva e deve haver um desenvolvimento maior na parte da gestão para a tomada de decisão.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Com os dados correto é essencial não só para a avaliação do quadro financeiro do órgão empresarial, mas também para que possibilite traçar projeções para o futuro. Com as demonstrações contábeis, podemos obter importantes recursos para mapear a evolução das finanças e a situação fiscal dos negócios.

As empresas utilizam algumas ferramentas de forma conjunta e complementar para um resultado preciso da realidade empresarial. Pequenas e médias empresas por exemplo, estão obrigadas à emissão de demonstrativos conforme a norma NBC 100. Veja algumas demonstrações contábeis:

- Balanço patrimonial
- Demonstração de resultados do exercício – DRE
- Balancete
- Entre Outros

Balanço patrimonial

É uma das principais demonstrações contábeis obrigatórias. O objetivo dele é apresentar a posição contábil, financeira e econômica de uma empresa em determinado período, fornecendo conhecimento sobre ativos, passivos e patrimônio líquido.

Balanço Patrimonial

Ativo	30-jun-17	31-dez-16	Passivo	30-jun-17	31-dez-16
Circulante	547.021	535.369	Circulante	440.826	409.155
Disponibilidades	98.389	105.745	Empréstimos/Debêntures	207.285	197.004
Contas a Receber	227.126	215.379	Fornecedores e Cessão de Crédito	130.605	124.451
Estoques	181.939	185.880	Impostos e Contribuições Sociais	27.418	25.188
Impostos a Recuperar	24.379	19.079	Obrigações Sociais e Trabalhistas	37.441	27.155
Despesas antecipadas	5.426	1.995	Adiantamentos de Clientes	16.123	17.977
Outros	9.762	7.291	Dividendos a pagar	370	915
			Outros	21.584	16.465
Não Circulante	706.814	701.991	Não Circulante	533.808	589.746
Realizável a Longo Prazo	260.294	247.847	Empréstimos/Debêntures	340.961	389.657
Depósitos Judiciais	87.342	81.742	Fornecedores	73.465	68.990
Impostos a Recuperar	5.732	6.124	IR e CSLL Diferidos	18.564	3.250
Ativo Tributário	28.337	26.735	Parcelamento Obrigações Tributárias	66.438	69.342
Créditos Partes Relacionadas	92.449	89.423	Provisões	34.380	58.507
Recebíveis da Eletrobrás	32.208	32.208			
Outros Ativos Não Circulante	14.226	11.615			
Investimentos	277	243	Patrimônio Líquido	279.201	238.459
Imobilizado	426.560	433.348	Capital Social	130.000	119.565
Intangível	19.683	20.553	Reservas de Lucro	110.619	121.129
			Outros Resultados Abrangentes	(3.845)	(2.246)
			Lucros Acumulados	42.400	-
			Part Acionistas Não Controladores	27	11
Total do Ativo	1.253.835	1.237.360	Total do Passivo	1.253.835	1.237.360

Um exemplo de Balanço Patrimonial:

Wesley (2020)

Demonstração de resultados do exercício – DRE

Fornecer informações detalhadas na formação do resultado líquido de um exercício pelo confronto de receitas, custos e despesas de uma empresa. Normalmente elaboradas anualmente para fins legais de divulgação.

Balancete

O balancete não tem caráter obrigatório, mas é extremamente conveniente para correção das contas, e determinar a capacidade da empresa em arcar com seus compromissos.

Um apoio para reconhecer saldos em desacordo, omissão ou duplicidade de lançamentos, entre outros possíveis erros. (Domingues e Pinto, 2019)

Na área da contabilidade há um amplo sistema de informações e conhecimentos que auxilia as empresas não apenas como controle patrimonial, mas também como uma ferramenta gerencial.

“São as demonstrações contábeis que vão proporcionar um verdadeiro RAIÓ X financeiro da empresa possibilitando que novas portas sejam abertas, novos investimentos sejam feitos, ajustes quando necessário e alterações dos negócios sejam realizados.” (Oliveira, 2020)

“Existem padrões que devem ser seguidos na produção das demonstrações contábeis. Os critérios são estipulados por lei e reúnem todos os dados necessários para expressar a real situação patrimonial de uma empresa.” (Facilite Tecnologia, 2020)

“Para que as Demonstrações Contábeis sejam grandes instrumentos de auxílio às tomadas de decisões, é necessário que sejam confiáveis, ou seja, completas, corretas e que reflitam a real situação patrimonial e financeira da empresa.” (Kawase, 2008, pg. 03)

4 CONCLUSÃO

Observando as pesquisas e análises, pode-se afirmar que as demonstrações contábeis são ferramentas importantes no setor empresarial. Para a elaboração das demonstrações contábeis, tem que obedecer aos critérios e formas expostos na Lei nº 6.404/1976, onde estabelece quais as demonstrações que deverão ser elaboradas pelas empresas. Com isso os administradores não terão problemas inesperados, terá um controle melhor da empresa evitando fraudes e erros e obtendo uma excepcional

organização interna. Através das demonstrações contábeis os gestores poderão analisar melhor os planejamentos e as tomadas de decisões.

Para responder o objetivo geral, este estudo que está focado em identificar a utilidade das demonstrações contábeis no processo da tomada de decisão, através das pesquisas certificou que na percepção dos administradores das empresas, para uma melhor utilização das demonstrações contábeis o administrador terá que discutir com um profissional especializado na área, para assim examinar profundamente a empresa. Reconhecendo as entradas, saídas, receitas, despesas e o lucro ou prejuízo.

Sendo assim conclui-se que o administrador utilizando as demonstrações contábeis na tomada de decisão terá a capacidade de compreender qual é a situação financeira e patrimonial do seu negócio. Os relatórios devem ser interpretados e direcionados, focando no setor gerencial e buscando adaptar-se como base de informações para tomada de decisão dos gestores. As interpretações devem ser simplificadas, de uma maneira que possa ser entendido por todos os usuários que tenham interesse na situação econômica da empresa. Operando como apoio o uso relatórios contábeis como Demonstração de Resultados do Exercício e Balanço Patrimonial, com a veracidade correta dos dados, é o suficiente para a extração de indicadores para análise patrimonial, que servirão na tomada de decisão.

5 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FONSECA, Larissa Alves Lima; SOUZA, CA de; DALFIOR, Vanda Aparecida Oliveira. A aplicação do CPC 26 nas Demonstrações Financeiras das Empresas do Terceiro Setor: estudo de caso da Fundação BH. **Seget simpósio de excelência em gestão e tecnologia**, v. 13, 2016. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos16/862457.pdf>. Acesso em 05/09/2020 as 19:45.

OLIVEIRA, Alessandro Aristides de et al. A análise das Demonstrações Contábeis e sua importância para evidenciar a situação econômica e financeira das organizações. **Revista Eletrônica: Gestão e Negócios**, v. 1, n. 1, pg. 03, 2010. Disponível em: http://docs.uninove.br/arte/fac/publicacoes/pdfs/ricardo_alessandro.pdf. Acesso em 05/09/2020 as 19:03.

DOYLE, Daniella 2019, **O que é Tomada de Decisão nas Organizações e Mais 5 Dicas de Como Fazer na Prática**. Disponível em: <https://www.siteware.com.br/lideranca/tomada-decisao-nas-organizacoes/#:~:text=A%20tomada%20de%20decis%C3%A3o%20pode,solu%C3%A7%C3%A3o%20para%20um%20dado%20problema>. Acesso em 05/09/2020 as 20:25.

COMITÊ, De Pronunciamentos Contábeis. Pronunciamento Técnico CPC 26 (R1): **apresentação das demonstrações contábeis**. Brasília, DF: CPC, 2011. Disponível em <http://www.cpc.org.br/CPC/Documentos-Emitidos/Pronunciamentos/Pronunciamento?Id=57>. Acesso em 06/09/2020 as 19:06.

PASSOS, Quismara Corrêa Dos. **A importância da contabilidade no processo de tomada de decisão nas empresas**. 2010. Disponível em <https://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/25741>. Acesso em 06/09/2020 as 19:37.

GOMES, Eivelton Augusto Oliveira et al. **A importância da análise das demonstrações contábeis numa perspectiva organizacional**. UNISEPE/FVR, 2010, pg. 89. Disponível em http://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/06/9importancia_analise_demonstr.pdf. Acesso em 06/09/2020 as 20:16.

FERNANDES, Francisco Carlos; KLANN, Roberto Carlos; FIGUEREDO, Marcelo Salmeron. A utilidade da informação contábil para a tomada de decisões: uma pesquisa com gestores alunos. **Contabilidade Vista & Revista**, v. 22, n. 3, pg. 99, 2011. Disponível em <https://revistas.face.ufmg.br/index.php/contabilidadevistaerevista/article/view/619>. Acesso 07/09/2020 as 18:37.

DA SILVA, Kleiton Ribeiro; DE SOUZA, Paulo Cesar. Análise das demonstrações financeiras como instrumento para tomada de decisões. **INGEPRO-Inovação, Gestão e Produção**, v. 3, n. 1, 2011. Disponível em http://www.ingepro.com.br/Publ_2011/Jan/Artigo%20341%20pg%2067-78.pdf.

Acesso em 07/09/2020 as 20:12.

DA SILVA, Lino Martins. **A Contabilidade e o contador na prevenção de fraudes**. 2004, pg. 10.

CORAL, Eliza et al. **Modelo de planejamento estratégico para a sustentabilidade empresarial**. 2002. Disponível em <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/82705/189235.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 07/09/2020 as 21:25.

BOECK, Élide Cristina. **A Visão de Futuro como Ferramenta de Gestão**, 2005. Disponível em <https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8182/BOECK%2C%20ELIDA%20CRISTINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 28/09/2020 as 19:36.

DOMINGUES; PINHO. **Demonstrações contábeis: dados confiáveis para a tomada de decisões acertadas**. 2019. Disponível em <https://dpc.com.br/demonstracoes-contabeis-dados-confiaveis-para-a-tomada-de-decisoes-acertadas/>. Acesso em 28/09/2020 as 20:22.

OLIVEIRA, Leandro. **Demonstrações contábeis: importância, quem usa e para que usar**. 2020. Disponível em <https://capitalsocial.cnt.br/demonstracoes-contabeis-importancia-quem-usa-e-para-que-usar/>. Acesso em 28/09/2020 21:45.

FACILITE, Tecnologia. **Demonstrações contábeis: o que são e qual a importância delas?** Disponível em <https://facilite.co/demonstracoes-contabeis/>. Acesso em 30/09/2020 as 18:55.

MINAYO. 2001. **A Pesquisa Científica**. Disponível em: http://www.cesadufs.com.br/ORBI/public/uploadCatalago/09520520042012Pratica_d_e_Pesquisa_I_Aula_2.pdf. Acesso em 03/10/2020 as 14:15:17.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos E Técnicas de Pesquisa Social**. 2017, pg.26. Disponível em: <ayanrafael.files.wordpress.com/2011/08/gil-a-c-mc3a9todos-e-tc3a9nicas-de-pesquisa-social.pdf>. Acesso em 03/10/2020 as 21:03.

THIOLLENT, Michel. **Metodologia da Pesquisa-Ação**. 1986, pg.10. Disponível em: https://www.academia.edu/32028417/Metodologia_Da_Pesquisa_Acao_Michel_Thiolleant. Acesso em 03/10/2020 as 21:35.

Godoy, Arilda Schmidt. **Pesquisa Qualitativa Tipos Fundamentais**. 1995, pg. 58. Disponível em: <http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rae/article/view/38200/36944>. Acesso em 04/10/2020 as 18:31.

DUARTE, Rosália. **Entrevistas em Pesquisas Qualitativas**. 2004, pg. 214. Disponível em <https://www.scielo.br/pdf/er/n24/n24a11.pdf>. Acesso 04/10/2020 as 19:15.

Agma, Caetano. **Como fazer pesquisa bibliográfica**. 2009, pg. 31. Disponível em: <http://univasf.edu.br/~ricardo.aramos/comoFazerPesquisasBibliograficas.pdf>. Acesso 04/10/2020 as 20:36.

Gomes, Araújo, conforme Lakatos, Marconi. **Pesquisa Quanti-Qualitativa em Administração: Uma Visão Holística do Objeto em Estudo**. 2009. Disponível em: <http://sistema.semead.com.br/8semead/resultado/trabalhosPDF/152.pdf>. Acesso 04/10/2020 as 20:51.

KAWASE, Pricila Izumi, LIMA, Robernei Aparecido de. **A Importância Das Demonstrações Contábeis Na Gestão Das Micro E Pequenas Empresas Comerciais**. 2008. pg. 03. Disponível em http://www.inicepg.univap.br/cd/INIC_2008/anais/arquivosINIC/INIC1561_01_O.pdf. Acesso em 04/10/2020 as 21:24.

SOUTO, Rafaela. **Demonstração Contábil: tudo o que você precisa saber sobre o tema**. 2020. Disponível em <https://blog.certisign.com.br/demonstracao-contabil-tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-o-tema/>. Acesso 04/10/2020 as 22:31