

CURSO DE ENFERMAGEM

1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA

Nome da Disciplina: Administração de serviços de saúde	Ano/semestre: 2022/2
Código da Disciplina: 06781	Período: 10º
Carga Horária Total: 40h/a	Carga Horária Teórica: 40h/a Carga Horária Prática: ---
Pré-Requisito: Não se Aplica	Co-Requisito: Não se Aplica

Eixo 4 - específico: Formação específica para prática profissional e exercício da enfermagem

2. PROFESSORA

Gláucia Oliveira Abreu Batista Meireles, M.a.

3. EMENTA

Administração de serviços de saúde. Equipe multidisciplinar de saúde. Organização e legislação do processo de trabalho da enfermagem. Gestão e gerenciamento dos serviços do SUS. Planejamento e organização da atenção básica à saúde. Gestão da qualidade do cuidado. Humanização da assistência. Segurança do paciente. Gerenciamento de riscos. Educação permanente. Estudo de processos, rotinas e avaliação de serviços de saúde.

4. OBJETIVO GERAL

Conhecer a concepção, organização e funcionamento do sistema de saúde referente à gestão da rede assistencial, articulação entre os níveis de atenção, fluxos e trajetória do usuário nos serviços de saúde do Sistema Único de Saúde.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Unidades	Objetivos Específicos
1	Discutir o processo de construção do conhecimento da administração/gerenciamento/gestão na saúde;
2	Relatar o processo de gestão do Sistema Único de Saúde;
3	Analisar o planejamento no Sistema Único de Saúde;
4	Discutir a organização dos serviços de saúde do SUS em redes de atenção.
5	Refletir sobre o processo de gestão da qualidade e da gerência participativa.
6	Descrever o papel do enfermeiro na organização dos serviços de saúde do SUS.

6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Compreender a política de saúde no contexto das políticas sociais, reconhecendo os perfis epidemiológicos das populações;
Reconhecer a saúde como direito e condições dignas de vida e atuar de forma a garantir a integralidade da assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema
Ser capaz de diagnosticar e solucionar problemas de saúde, de comunicar-se, de tomar decisões, de intervir no processo de trabalho, de trabalhar em equipe e de enfrentar situações em constante mudança;
Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde;
Reconhecer-se como coordenador do trabalho da equipe de enfermagem;
Assumir o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde.
Coordenar o processo de cuidar em enfermagem, considerando contextos e demandas de saúde;
Integrar as ações de enfermagem às ações multiprofissionais;
Interferir na dinâmica de trabalho institucional, reconhecendo-se como agente desse processo;
Participar da composição das estruturas consultivas e deliberativas do sistema de saúde;
Reconhecer o papel social do enfermeiro para atuar em atividades de política e planejamento em saúde.

7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Semana	Data	Conteúdo	Estratégia de ensino-aprendizagem	Aula Teórica/ Prática	Local
1ª Semana	03/08/2022	Apresentação do Plano de Ensino. Administração em Serviços de Saúde. Genograma e ecomapa	Referência bibliográfica: TAJRA, Sanmya F. Gestão em Saúde – Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade . Cap 1. : Editora Saraiva, 2015. 9788536528014. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536528014/ . Acesso em: 02 fev. 2022. Qual objeto de aprendizagem: infográfico Atividade pré-aula. Pergunta no pallet Atividade pós-aula – questionário.	Teórica 2hrs	Uni Evangélica
2ª Semana	10/08/2022	MÉTODO CALGARY DE AVALIAÇÃO FAMILIAR A história das políticas públicas de saúde no Brasil e a gestão: desdobramentos para a enfermagem	Leitura da referência bibliográfica: BORK, A. M. T. B. Enfermagem de excelência: da visão a ação . Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2003. TAJRA, Sanmya F. Gestão em Saúde – Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade . Cap 2. : Editora Saraiva, 2015. 9788536528014. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536528014/ . Acesso em: 02 fev. 2022 Objeto de aprendizagem: Mapa conceitual Atividade pré-aula Atividade pré-aula. Mapa conceitual, teorias da administração. Atividade pós-aula – questionário.	Teórica 4hrs	Uni Evangélica
3ª Semana	17/08/2022	Teorias administrativas e Processo de trabalho da enfermagem	Leitura da referência bibliográfica: Fonseca, A.L. M. Cap. 1 ao 5. <i>Teorias da administração</i> . Grupo. A. 2018. [Minha Biblioteca]. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788595026407 > Paiva SMA, Silveira CA, Gomes ELR, Tessuto MC, Sartori NR. Teorias administrativas na saúde. Rev Enferm UERJ. 2010;18(2):311-6. KNODEL, Linda J. Administração em Enfermagem . [Editora: Artmed.]: Grupo A, 2011. 9788580550351. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580550351/ > Acesso em: 02 fev. 2022. Qual objeto de aprendizagem. Vídeo Atividade pré-aula. Atividade Mentimer Atividade pós-aula – questionário.	Teórica 4hrs	Uni Evangélica
4ª Semana	24/08/2022	Modelos assistências em Saúde (Hegemônico, Sanitarista, Médico Assistencial privatista, Atenção gerenciada, Modelos	Leitura da referência bibliográfica: MENDES, E.V. As redes de atenção à saúde. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2011. 549 p. (Págs. 218-291) http://www.conass.org.br/bibliotecav3/pdfs/redesAtencao.pdf .) Acesso em 24 jan 2020. Paiva SMA, Silveira CA, Gomes ELR, Tessuto MC, Sartori NR. Teorias administrativas na saúde. Rev Enferm UERJ. 2010;18(2):311-6. https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4622112/mod_resource/content/1/Teorias%20Administrativas%20na%20Sa%C3%BAde.pdf	Teórica 4hrs	Uni Evangélica

		<p>Assistências e o Contexto Atual Estrutura Organizacional e fluxogramas</p>	<p>KNODEL, Linda J. Administração em Enfermagem. [Editora: Artmed.]: Grupo A, 2011. 9788580550351. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580550351/> Acesso em: 02 fev. 2022.</p> <p>Objeto de aprendizagem: Vídeo palestra com Eugênio Vilaça Mendes (https://www.youtube.com/watch?v=U9Yx02xwqA&t=31s) (15 minutos) Atividade pré-aula: Problema interdisciplinar https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewleiHUK3aFJmyJgPYSmRrjHgrNqCKOwqazV_mzP95jprA/viewform?usp=sf_link Atividade pós-aula – questionário.</p>		
5ª Semana	31/08/2022	<p>Planejamento em Saúde (Normativo ou Tradicional Planejamento Estratégico, Planejamento Estratégico Situacional) Entrega de problema interdisciplinar</p>	<p>Leitura da referência bibliográfica: MENDES, E.V. As redes de atenção à saúde. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2011. 549 p. Disponível em http://www.conass.org.br/bibliotecav3/pdfs/redesAtencao.pdf. Acesso em 24 jan 2020. (Pág. 364-420). Qual objeto de aprendizagem: imagem Atividade pré-aula: questionário (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewleiHUK3aFJmyJgPYSmRrjHgrNqCKOwqazV_mzP95jprA/viewform?usp=sf_link) Atividade pós-aula – questionário.</p>	Teórica 2hrs	Uni Evangélica
6ª Semana	07/09/2022	<p>Feriado Semana de Resolução de Problema Interdisciplinar</p>	Feriado		
7ª Semana	14/09/2022	<p>Qualidade e Recurso materiais (previsão, provisão, controle,) Na saúde – eficácia, eficiência e efetividade Controle social e órgãos de pactuação Retomada do Conteúdo Resolução de Problema Interdisciplinar</p>	<p>TAJRA, Sanmya F. Gestão em Saúde – Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade. Cap 13 : Editora Saraiva, 2015. 9788536528014. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536528014/>. Acesso em: 02 fev. 2022.</p> <p>Objeto de aprendizagem: Infográfico Atividade pré-aula: atividade Atividade pós-aula – questionário</p>	Teórica 4hrs	Uni Evangélica
8ª Semana	21/09/2022	<p>Prova Escrita 1ª VA</p>	<p>Referência: BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. Controle social e órgãos de pactuação. Distrito Federal, Brasília: CONASS, 2007. Disponível em http://www.conass.org.br/bibliotecav3/pdfs/livrofesp.pdf. Acesso em 24 jan 2020. Objeto de aprendizagem: vídeo Atividade pré-aula: Jogo no AVA Atividade pós-aula – questionário.</p>	Teórica 2hrs	Uni Evangélica
9ª Semana	28/09/2022	<p>Seminário II</p>	Seminário II	Teórica	Uni Evangélica
10ª Semana	05/10/2022	<p>Planejamento e financiamento do SUS Regulação dos sistemas de saúde O Processo De Organização (Manuais ,Norma e Rotina)</p>	<p>Leitura da referência bibliográfica: http://www.scielo.br/pdf/sdeb/v40n111/0103-1104-sdeb-40-111-0063.pdf https://moodle.unasus.gov.br/vitrine29/mod/page/view.php?id=2810 Qual objeto de aprendizagem: vídeo do youtube</p>	Teórica 4hrs	Uni Evangélica

		O SISTEMA NACIONAL DE AUDITORIA o DENASUS Entrega de problema interdisciplinar 2º VA	https://www.youtube.com/watch?v=Vy92PNXxWFI Atividade pré-aula: Glossário Aula síncrona: Link do Google Meet no AVA Atividade pós-aula – questionário.		
11ª Semana	12/10/2022	Feriado Semana de Resolução de Problema Interdisciplinar	Feriado	Teórica	Uni Evangélica
12ª Semana	19/10/2022	Organização dos serviços de saúde no SUS para as redes de atenção à saúde - Gestão da clínica Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020-2028 PORTARIA GM/MS Nº 1.768, DE 30 DE JULHO DE 2021 Dimensionamento de enfermagem Retomada do Conteúdo Resolução de Problema Interdisciplinar	Retomada de conteúdo Paiva SMA, Silveira CA, Gomes ELR, Tessuto MC, Sartori NR. Teorias administrativas na saúde. Rev Enferm UERJ. 2010;18(2):311-6. KNODEL, Linda J. Administração em Enfermagem . [Editora: Artmed.]: Grupo A, 2011. 9788580550351. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580550351/ > Acesso em: 02 fev. 2022. Objeto de aprendizagem: Infográfico Atividade pré-aula: postagem da resposta Atividade pós-aula – questionário.	Teórica 2hrs	Uni Evangélica
13ª Semana	26/10/2022	Seminário II	Seminário II	Teórica 4hrs	Uni Evangélica
(16/05-14/05/22) 14ª Semana	02/11/2022	Feriado	Feriado	Teórica	Uni Evangélica
(23/05-21/05/22) 15ª Semana	09/11/2022	Prova escrita 2ª VA	Leitura da referência bibliográfica: BORK, A. M. T. B. Enfermagem de excelência: da visão a ação. Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2003. TAJRA, Sanmya F. Gestão em Saúde – Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade . Cap 2. : Editora Saraiva, 2015. 9788536528014. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536528014/ > Acesso em: 02 fev. 2022	Teórica 2rs	Uni Evangélica
(30/05-28/05/22) 16ª Semana	16/11/2022	Devolutiva qualificada Gestão do risco em unidades básicas Dimensionamento de enfermagem Política de educação permanente e suas implicações no trabalho do enfermeiro Entrega de problema interdisciplinar 3º VA	Leitura da referência bibliográfica: Leitura da referência bibliográfica: BORK, A. M. T. B. Enfermagem de excelência: da visão a ação. Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2003. TAJRA, Sanmya F. Gestão em Saúde – Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade . Cap 2. : Editora Saraiva, 2015. 9788536528014. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536528014/ > Acesso em: 02 fev. 2022 Qual objeto de aprendizagem Atividade pré-aula Aula síncrona: Link do Google Meet no AVA	Teórica 4hrs	Uni Evangélica

(06/06-04/06/22) 17ª Semana	23/11/2022	Seminário II	Atividade pós-aula – questionário. Seminário II	Teórica 4hrs	Uni Evangélica
(13/06-11/06/22) 18ª Semana	07/12/2022	Política de Humanização – (PNH) <ul style="list-style-type: none"> • HumanizaSUS • Objetivos • Diretrizes • Avaliação de riscos • Modo de gestão Semana de Resolução de Problema Interdisciplinar	Leitura da referência bibliográfica https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_humanizacao_pnh_folheto.pdf BORK, A. M. T. B. Enfermagem de excelência: da visão a ação. Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2003. TAJRA, Sanmya F. Gestão em Saúde – Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade. Cap 2. : Editora Saraiva, 2015. 9788536528014. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536528014/ . Acesso em: 02 fev. 2022 Qual objeto de aprendizagem Atividade pré-aula Aula síncrona: Link do Google Meet no AVA Atividade pós-aula – questionário.	Teórica 4hrs	Uni Evangélica Uni Evangélica
(20/06-18/06/22) 19ª Semana	14/12/2022	Direitos dos Usuários da Saúde Portaria: 1.820 de 13 de agosto de 2009 ACOLHIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA Retomada do Conteúdo Resolução de Problema Interdisciplinar	Portaria: 1.820 de 13 de agosto de 2009 disponível em https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/qm/2009/prt1820_13_08_2009.html Aula síncrona: Aula gravada Atividade pós-aula – questionário.	Teórica 2hrs	Uni Evangélica
(27/06-25/06/22) 20ª Semana	21/12/2022	Avaliação 3ª VA	Leitura da referência bibliográfica: BORK, A. M. T. B. Enfermagem de excelência: da visão a ação. Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2003. TAJRA, Sanmya F. Gestão em Saúde – Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade. Cap 2. : Editora Saraiva, 2015. 9788536528014. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536528014/ . Acesso em: 02 fev. 2022.	Teórica 4hrs	Uni Evangélica

8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aula expositiva dialogada, retomada de conteúdo, estudo de caso e Tecnologias da Informação e Comunicação – socrative e vídeos. Ebook, reportagens, vídeos, artigos científicos, computador, celular e internet.

Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos

O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente.

9. ATIVIDADE INTEGRATIVA

Convocação

17/08

13/09

24/11

Eventos e Programações:

Seminário de Educação em Saúde.

24 a 29/10 CIPEEX- Semana Nacional de Ciência e Tecnologia

Simpósio de Produção Científica: 20/12/22

29/08 Seminário sobre violência Autoprovocada e Auextermínio

01/09 Seminário sobre violência Atoprovocada e Autoexterminio

17/12 II Amostra Científica de Vigilância em Saúde.

10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM

1ª Verificação de aprendizagem (V. A.)

Avaliação teórica com valor 0 a 50 pontos (online).

Avaliações processuais totalizam 50 pontos distribuídos da seguinte forma:

- VA teórica – 0 a 50 pontos
- B- Atividades **Pré -aulas - AVA**– (05 atividades no valor de 1,5 pontos cada) =7,5 pontos
- C- Atividades **Pós aula (APS) – AVA** (05 questionários no valor de 1,5 pontos cada) =7,5 pontos
- D- Atividade: APRENDENDO A RESOLVER PROBLEMAS – 10 pontos
- E- **Atividade** Sala = 25 pontos

(a devolutiva será realizada conforme Cronograma).

2ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos.

- VA teórica – 0 a 50 pontos
- Atividades **Pré -aulas – AVA** – (05 atividades no valor de 1,5 pontos cada) =7,5 pontos
- Atividades **Pós aula (APS) – AVA** - (05 questionários no valor de 1,5 pontos cada) =7,5 pontos
- Atividade: APRENDENDO A RESOLVER PROBLEMAS – 10 pontos
- **Atividade** Sala = 25 pontos

3ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos.

- A- Avaliações processuais** (0-50 pontos)
- B-** Atividades Pré -aulas – AVA – (04 atividades no valor de 1,5 pontos cada) =6 pontos
- C-** Atividades Pós aula (APS) – AVA - (04 questionários no valor de 1,5 pontos cada) =6 pontos
- D-** Atividade: APRENDENDO A RESOLVER PROBLEMAS – 10 pontos
- E-** **Atividade Sala** – 28 pontos

(a devolutiva será realizada conforme Cronograma).

ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS

Nas três VAs – O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (§ 1º e § 2º do art. 39 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser feita através do Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente.

- Nas três VAs – O pedido para Revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data da publicação, no sistema acadêmico Lyceum, do resultado de cada avaliação. (Art. 40 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEVANGÉLICA).
- Atribui-se nota zero ao aluno que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagem nas datas designadas, bem como ao que nela se utilizar de meio fraudulento. (Capítulo V Art. 39 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEVANGÉLICA)

Participação em eventos científicos:

Portaria – Frequência e nota dos alunos que apresentarem trabalhos em eventos científicos.

Condição de aprovação

Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem.

11. BIBLIOGRAFIA

Bibliografia básica

BORK, A. M. T. B. Enfermagem de excelência: da visão a ação. Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2003.

DAVEL, E.; VERGARA, S. C. Gestão com pessoas e subjetividade. 6. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2013.

KURCGANT, P. Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro, RJ. Guanabara Koogan, 2005.
VERGARA, S. C. Gestão de pessoas. 15 ed. São Paulo, SP: Atlas, 2014.
SOUZA, Eduardo Neves da Cruz D.; ELIAS, Elayne A.; BECKER, Bruna; MOURA, Leila Patrícia D. **Gestão da qualidade em serviços de saúde**. [SAGAH Porto Alegre]: Grupo A, 2019. 9788595029811. Disponível em: < <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595029811/>> . Acesso em: 02 fev. 2022.

Bibliografia complementar

GELAIN, I. A ética, a bioética e os profissionais de enfermagem. 4. ed. São Paulo, SP: EPU, 2010.
KNODEL, L. J. Nurse to Nurse: Administração em enfermagem. AMGH, 2011. VitalBook file. Disponível em: .
KNODEL, Linda J. **Administração em Enfermagem**. [Editora: Artmed.]: Grupo A, 2011. 9788580550351. Disponível em: < <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580550351/>> . Acesso em: 02 fev. 2022.
KURCGANT, P. Administração em enfermagem. São Paulo, SP: EPU, 1991.
MARQUIS, B.; HUSTON, C. Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática, 8. ed. ArtMed, 2015. VitalBook file. Disponível em: <<http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582712320>>.
VECINA NETO, G.; MALIK, A. M. Gestão em saúde. Guanabara Koogan. 2011. VitalBook ile. Disponível em: <<http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/978-85-277-2466-1>>.
TAJRA, Sanmya F. **Gestão em Saúde – Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade**..: Editora Saraiva, 2015. 9788536528014. Disponível em: < <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536528014/>> . Acesso em: 02 fev. 2022.
SOUZA, Eduardo Neves da Cruz D.; ELIAS, Elayne A.; BECKER, Bruna; MOURA, Leila Patrícia D. **Gestão da qualidade em serviços de saúde**. [SAGAH Porto Alegre]: Grupo A, 2019. 9788595029811. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595029811/>. Acesso em: 02 fev. 2022.

Anápolis, 23 de agosto de 2022.

Prof. Dra Elisangela Rodrigues Boeira
COORDENADORA DO CURSO DE ENFERMAGEM DA UniEVANGÉLICA

Profa. Me. Najla M. Carvalho de Souza
COORDENADORA PEDAGÓGICA DO CURSO DE ENFERMAGEM DA UniEVANGÉLICA

Prof. M.e. Gláucia Oliveira Abreu Batista Meireles
PROFESSOR (A) RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA