

CURSO DE PSICOLOGIA

1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA

| | |
|---|--|
| Nome da Disciplina: Psicologia Organizacional e do Trabalho | Ano/semestre: 2021/2 |
| Código da Disciplina: 07181 | Período: 5º |
| Carga Horária Total: 80h/a | Carga Horária Teórica: 80h/a Carga Horária Prática: 00h/a |
| Pré-Requisito: Não se Aplica | Co-Requisito: Não se Aplica |

2. PROFESSOR(ES)

Máriam Hanna Daccache, M.e

3. EMENTA

O significado do trabalho humano e sua evolução. A organização dos processos de trabalho e os modos de produção. A inserção do psicólogo no cotidiano das relações de trabalho e nos novos modelos de gestão.

4. OBJETIVO GERAL

Assegurar a compreensão do cabedal de conhecimento acumulado pela Psicologia, na área do trabalho

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

| Unidades | Objetivos Específicos |
|----------------------------------|---|
| O trabalho humano na organização | Apresentar os principais temas relacionados ao trabalho, nos tempos atuais; Iniciar o aluno na compreensão dos principais paradigmas da psicologia organizacional e do trabalho, a partir de uma visão sistêmica. |
| Os processos de trabalho | Desenvolver a discussão sobre a qualidade de vida no trabalho; apresentar os diversos subsistemas em Gestão de Pessoas. |
| O psicólogo na gestão | Dar conhecimento sobre as mais importantes teorias de liderança e motivação; abordar a mediação de conflitos no ambiente organizacional. |

6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Habilidades

- Relacionar questões referentes ao trabalho às questões intrinsecamente humanas.
- Articular e argumentar sobre a importância da valorização e cuidado dos recursos humanos dentro da organização.
- Apreender a função do psicólogo organizacional.
- Levantar informação bibliográfica em indexadores, periódicos, livros, manuais técnicos e outras fontes especializadas através de meios convencionais e eletrônicos.
- Ler e interpretar comunicações científicas e relatórios na área da Psicologia.
- Analisar, descrever e interpretar relações entre contextos e processos psicológicos e comportamentais.

Competências

- Analisar o campo de atuação profissional e seus desafios contemporâneos.
- Conhecer a história da psicologia organizacional e do trabalho.

- Ter conhecimento sobre a formação de uma cultura organizacional.
- Localizar a inserção do departamento de pessoal, na atual gestão de pessoas.
- Aprender sobre motivação.
- Compreender sobre grupos de trabalho.
- Saber sobre Liderança.
- Relacionar-se com o outro de modo a propiciar o desenvolvimento de vínculos interpessoais requeridos na sua atuação profissional.
- Apresentar trabalhos e discutir ideias em público.

7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

| Semana | Data | Conteúdo | Estratégia de ensino-aprendizagem | Aula Teórica/Prática | Local |
|--------|------------|---|--|----------------------|--|
| 1 | 11/08/2021 | Apresentação da professora, alunos e Plano de Ensino. Orientações para o semestre. | Objeto de aprendizagem: contrato psicopedagógico Aula simultânea dialogada Atividade pós-aula: Leitura do prefácio do livro texto | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 2 | 18/08/2021 | Texto – Prefácio ' Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil' História da evolução do trabalho | Retomada de Conteúdo Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). <i>Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil</i> . Porto Alegre: Artmed, 2014. Objeto de aprendizagem: Prefácio da Ref. Bibliográfica Aula: Aula simultânea; roda de conversa Atividade pós-aula: questionário 01 | TEÓRICA PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 3 | 25/08/2021 | VI Semana Psi As organizações | Retomada de Conteúdo Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). <i>Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil</i> . Porto Alegre: Artmed, 2014. (p. 25-71) Objeto de aprendizagem: slides Aula: simultânea expositiva dialogada Atividade pós-aula: questionário 02 | TEÓRICA PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |

| | | | | | |
|---|------------|--|---|--------------------|--|
| 4 | 01/09/2021 | Cultura Organizacional Clima Organizacional | Retomada de Conteúdo Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). <i>Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil</i> . Porto Alegre: Artmed, 2014. Itala, F. P. (2013). Série MBA - Gestão de Pessoas - Clima Organizacional e Qualidade de Vida no Trabalho. [Minha Biblioteca]. Retirado de https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2383-0/ Objeto de aprendizagem: slides; Cap. Livro (491 a 524); video: https://www.youtube.com/watch?v=4Ak95oRFHJc Aula: simultânea expositiva dialogada Atividade pós-aula: questionário 03 | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 5 | 08/09/2021 | Teorias da Motivação | Retomada de Conteúdo Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). <i>Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil</i> . Porto Alegre: Artmed, 2014. Objeto de aprendizagem: slides; cap. Livro (173-202) Aula: simultânea expositiva dialogada Atividade pós-aula: Questionário 04 | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 6 | 15/09/2021 | ComVocAção Emoções e afetos no trabalho | Retomada de Conteúdo Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; | TEÓRICA PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |

| | | | | | |
|---|------------|--------------------------------|--|-----------------|--|
| | | | ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). <i>Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil</i> . Porto Alegre: Artmed, 2014. Objeto de aprendizagem: slides; Cap. Livro (p. 285-315) Aula: simultânea expositiva dialogada. Atividade pós-aula: Questionário 05 | | |
| 7 | 22/09/2021 | 1ª Verificação de Aprendizagem | | | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 8 | 29/09/2021 | Teoria da Liderança | <p>Retomada de Conteúdo</p> <p>Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). <i>Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil</i>. Porto Alegre: Artmed, 2014.</p> <p>Objeto de aprendizagem: slides; cap. Livro (413 A 445); vídeo <u>(10) TED - A liderança de todo dia - YouTube</u> Aula: sincrona expositiva dialogada.</p> <p>Atividade pós-aula: Questionário 06</p> | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 9 | 06/10/2021 | Comunicação | <p>Retomada de Conteúdo: https://blogsferas.wordpress.com/2011/05/11/uma-historia-de-lideranca-%E2%80%93-max-gehringer/</p> <p>Leitura da referência bibliográfica: Marques, J. C. (2015). <i>Comportamento Organizacional</i>. [Minha Biblioteca]. Retirado Marques, J. C. (2015). <i>Comportamento Organizacional</i>. [Minha Biblioteca]. Retirado de https://integrada.minhabiblioteca.com.br/</p> | TEÓRICA PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |

| | | | | | |
|----|------------|---|--|-----------------|--|
| | | | <p>ca.com.br/#/books/9788522122660/ o de https://integrada.mnhabiblioteca.com.br/#/books/9788522122660/</p> <p>Objeto de aprendizagem: slides; referência bibliográfica</p> <p>Aula: simultânea expositiva dialogada</p> <p>Atividade pós-aula: Questionário 07</p> | | |
| 10 | 13/10/2021 | O setor de Gestão de Pessoas | <p>Retomada de Conteúdo</p> <p>Leitura da referência bibliográfica: CHIAVENATO, Idalberto.. Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. São Paulo-SP. Ed. Atlas, 2020.</p> <p><u>Minha Biblioteca: Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano</u></p> <p>Objeto de aprendizagem: slides; artigo 'A importância da Gestão de Pessoas nas organizações'.</p> <p>Aula : simultânea expositiva dialogada</p> <p>Atividade pós-aula: Questionário 08</p> <p>Preparação de seminário</p> | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 11 | 20/10/2021 | Agregar Pessoas Aplicar Pessoas Recompensar Pessoas | <p>Retomada de Conteúdo</p> <p>Leitura da referência bibliográfica: CHIAVENATO, Idalberto.. Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. São Paulo-SP. Ed. Atlas, 2020.</p> <p><u>Minha Biblioteca: Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano</u></p> <p>Objeto de aprendizagem: conteúdo do seminário</p> | TEÓRICA PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |

| | | | | | |
|----|------------|--|---|--------------------|--|
| | | | Aula: apresentação de seminário Atividade pós-aula: Questionário 09 Preparação de seminário | | |
| 12 | 27/10/2021 | Desenvolver Pessoas Manter pessoas Monitorar pessoas | Retomada de Conteúdo Leitura da referência bibliográfica: CHIAVENATO, Idalberto.. Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. São Paulo- SP. Ed. Atlas, 2020. <u>Minha Biblioteca: Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano</u> Objeto de aprendizagem: conteúdo do seminário Aula: apresentação de seminário Atividade pós-aula: Questionário 10 | TEÓRICA PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 13 | 03/11/2021 | O que é coaching | Retomada de Conteúdo Leitura da referência bibliográfica: MARQUES, José Roberto. Professional and Self Coaching. Apostila do Programa de Formação e Certificação Internacional do IBC, Goiânia. 2012. Objeto de aprendizagem: slides, video: https://www.youtube.com/watch?v=UY75M0te4RU Aula: síncrona expositiva dialogada Atividade pós-aula: Questionário 11 | TEÓRICA PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 14 | 10/11/2021 | 2ª Verificação de Aprendizagem | | | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 15 | 17/11/2021 | Estudo dos grupos | Retomada de Conteúdo | TEÓRICA | Ambiente Virtual de |

| | | | | | |
|----|------------|------------------------------|---|-----------------|--|
| | | | <p>Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). <i>Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil</i>. Porto Alegre: Artmed, 2014.</p> <p>Objeto de aprendizagem: slides; cap. Livro (385 a 408)</p> <p>Aula expositiva dialogada</p> <p>Atividade pós-aula: Questionário 12 Preparação trabalho em grupo</p> | | Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 16 | 24/11/2021 | Grupos x Equipes de trabalho | <p>Retomada da Conteúdo</p> <p>Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). <i>Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil</i>. Porto Alegre: Artmed, 2014.</p> <p>Objeto de aprendizagem: cap. Livro (385 a 408)</p> <p>Aula: Apresentação de trabalho em grupo</p> <p>Atividade pós-aula: Questionário 13</p> | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 17 | 01/12/2021 | Mediação de conflitos | <p>Retomada de Conteúdo</p> <p>Leitura da referência bibliográfica: Cardoso, R. V. (2014). <i>Psicologia nas Organizações</i>, 4ª edição. [Minha Biblioteca]. Retirado de https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2600-8/</p> <p>Objeto de aprendizagem: referência bibliográfica;</p> <p>Aula: simultânea dialogada</p> <p>Atividade pós-aula: Questionário 14 <u>CRA-RS Artigos -</u></p> | TEÓRICA PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |

| | | | | | |
|----|------------|--|--|---------|--|
| | | | GESTÃO DE CONFLITOS: <u>TRANSFORMANDO CONFLITOS ORGANIZACIONAIS EM OPORTUNIDADES</u> | | |
| 18 | 08/12/2021 | Construindo um CV | Retomada de Conteúdo: discussão artigo Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem: busca na internet sobre como elaborar um CV Aula prática Atividade pós-aula: Questionário 15 | PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 19 | 15/12/2021 | 3ª Verificação de Aprendizagem | | | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| 20 | 22/12/2021 | Devolutiva. Provas Substitutivas. Encerramento. | | | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |

* As VERIFICAÇÕES DE APRENDIZAGEM podem ser aplicadas de forma presencial ou virtual, bem como ter suas datas alteradas a depender do quadro epidemiológico da pandemia da COVID19.

8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Metodologias:

Aula expositiva dialogada, atividade avaliativa, retomada de conteúdo, estudo de texto, trabalhos em grupo, roda de conversa, mapa conceitual, brainstorm, seminário, feedback.

Tecnologias da Informação e comunicação:

Videos, filmes, infográfico, AVA.

Recursos outros:

Quadro-branco/pincel, projetor multimídia, livros, figuras da internet, photocópias, vídeos, artigos científicos, computador, celular e internet.

Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos

O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente.

9. ATIVIDADE INTEGRATIVA

A interdisciplinaridade no curso de Psicologia é construída com o amparo das disciplinas Ser Psicólogo. Estas promovem a associação entre os diferentes conteúdos, perspectivas, habilidades e competências próprias ao perfil do egresso. O trabalho interdisciplinar deste semestre terá como tema: "Somos todos diferentes: constatação, conveniência ou aceitação?". O mesmo será desenvolvido a partir de atividades propostas pelas disciplinas de Ser Psicólogo, considerando a distribuição de conteúdos construída ao longo do curso e em diferentes abordagens teóricas.

10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM

1ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

Ex.: Avaliação com valor 0 a 50 pontos.

Avaliações processuais totalizam 0 a 50 pontos distribuídos da seguinte forma:

- Atividades pós-aula: 10 pontos (2 pontos cada questionário)

- Estudos de casos: 40 pontos.

A média da 1^a V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais (0 a 50 pontos).
(a devolutiva será realizada conforme Cronograma).

2^a Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

Ex.: Avaliação com valor 0 a 50 pontos.

Avaliações processuais totalizam 0 a 50 pontos distribuídos da seguinte forma:

- Atividades pós-aula: 12 pontos (2 pontos cada)
- Seminários: 38 pontos

A média da 2^a V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e a nota obtida nas avaliações processuais (0 a 50 pontos).

(a devolutiva será realizada conforme Cronograma).

3^a Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

Ex.: Avaliação com valor 50 pontos.

Avaliações processuais totalizam 0 a 50 pontos distribuídos da seguinte forma:

- Atividades pós-aula: 8 pontos
- Trabalho em grupo (grupos e equipes de trabalho): 22 pontos.
- Elaboração do CV: 10 pontos

A média da 3^a V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e nota obtida nas avaliações processuais (0 a 50 pontos).

ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS

- Nas três VAs - O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (Art. 94 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser protocolizada em formulário on-line específico da Secretaria Acadêmica no Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente.
- Nas três VAs - O pedido para revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data da publicação, no Sistema Acadêmico Lyceum, do resultado ou devolutiva feita pelo docente de cada avaliação.(§ 1º do art. 96 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser feita por meio de processo físico na Secretaria Acadêmica da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA com a avaliação original em anexo, obrigatoriamente.
- Proibido uso de qualquer material de consulta durante a prova. "Atribui-se nota zero ao acadêmico que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagens nas datas designadas, bem como ao que nela utilizar - se de meio fraudulento" (Art. 95 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA).

Participação em eventos científicos:

Portaria – Frequência e nota dos alunos que apresentarem trabalhos em eventos científicos

Fica estabelecido que o acadêmico do Curso de Psicologia terá a oportunidade de apresentar 1 (um) trabalho, orientado por um docente obrigatoriamente, em evento científico por semestre sem prejuízo de faltas. A justificativa será concedida apenas ao apresentador do trabalho, sendo de responsabilidade deste a apresentação dos documentos comprobatórios, e que, claramente, constem o nome do acadêmico como apresentador, como também, a data de realização do evento. Todas as solicitações devem ser realizadas via processo acadêmico de justificativa de faltas na secretaria geral da Universidade Evangélica de Goiás.

Condição de aprovação

Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem.

11. BIBLIOGRAFIA

Básica:

CHIAVENATTO, I. Gestão de Pessoas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil. Porto Alegre: Artmed, 2014.

ROBBINS, S. P. **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

Complementar:

ANDRADE, S.G. **Teoria e prática de dinâmica de grupo**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2010.

BERNAL, A. O. **Psicologia do trabalho em um mundo globalizado: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho**. Porto Alegre: Bookman, Artmed, 2010.

CAM, D. C. **Atuando em Psicologia do trabalho, psicologia organizacional e recursos humanos**. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

SIQUEIRA, M. M. **Novas medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e gestão**. Porto Alegre: Artmed, 2014.

SPECTOR, P. **Psicologia nas Organizações**. São Paulo, Saraiva, 2002.

Anápolis, 02 de agosto de 2021.

HPPQ
Prof. Ma. Máriam Hanna Daccache

COORDENADORA DO CURSO DE PSICOLOGIA

ABP
Prof. Ma. Adrielle Beze Peixoto

COORDENADORA PEDAGÓGICA DO CURSO DE PSICOLOGIA DA UniEVANGÉLICA

Prof. Ma. Máriam Hanna Daccache

PROFESSOR(A) RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA