

CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA

Nome da Disciplina: Governança e Gestão Aplicada	Ano/semestre: 2021/2
Código da Disciplina: 08925	Período: 7º
Carga Horária Total: 80h/a	Carga Horária Teórica: 80h/a Carga Horária Prática: 00h/a
Pré-Requisito: Não se Aplica	Co-Requisito: Não se Aplica

2. PROFESSOR(ES)

Walquíria Fernandes Marins, Me.

3. EMENTA

Conhecer: Gestão do conhecimento. Alinhamento entre TI e Negócio. Compreender: Normas e modelos de serviços e infraestrutura: COBIT, ITIL, MPS.Br (Serviços). Aplicar: Gestão de Riscos. Gestão de Aquisições.

4. OBJETIVO GERAL

Compreender as áreas do conhecimento, processos e ferramentas da governança com ênfase gestão aplicada.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Unidades	Objetivos Específicos
Governança de TI e objetivos estratégicos do negócio.	- Interpretar e aplicar as práticas e disciplinas de governança de TI em diferentes ambientes de trabalho;
O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI).	- Definir estratégias para planejamento de governança de TI;
Elaboração de portfólio de TI.	
Responsabilidade e estruturas de decisão.	
Modelos e Normas relativos à Governança de TI.	
Modelos de relacionamento com usuários, clientes e fornecedores.	- Estabelecer processos para institucionalizar as práticas de governança de TI.
Gestão do desempenho da TI. Análise da gestão de serviços e outsourcing. Implantação das melhores práticas de mercado: ITIL e COBIT.	
Conformidade regulatória versus Tecnologia da Informação.	

6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Gerais:

G.4. Gerir a própria aprendizagem e desenvolvimento pessoal-profissional, realizando trabalho em equipe, com visão trans e interdisciplinar;
G.5. Desenvolver trabalhos e soluções, adotando metodologias diversificadas.

Habilidades e competências específicas:

E.3. Avaliar a qualidade e evolução de sistemas de software, aplicando adequadamente normas técnicas, através de padrões e boas práticas no desenvolvimento de software;

E.4. Identificar e analisar problemas, avaliando as necessidades dos clientes, especificar os requisitos de software, projetar, desenvolver, implementar, verificar, integrar e documentar soluções de software baseadas no conhecimento apropriado de teorias, modelos e técnicas.
E.7. Analisar e criar novos modelos no desenvolvimento de software, identificando oportunidades e desenvolvendo soluções inovadoras.

7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Semana	Data	Conteúdo	Estratégia de ensino-aprendizagem	Aula Teórica / Prática	Local
1	10/08/2021	1. Apresentação da disciplina e do Plano de ensino; 2. Introdução a Governança de TI e Gestão Aplicada 3. Elaboração de infográfico.	1. Aula expositiva dialogada. Infográfico utilizando TICS	Teórica / Prática	Sala de aula
2	17/08/2021	1. Definição de Governança, Governança Cooperativa, O papel da Governança em TI na governança da empresa. BSC	2. Aula expositiva dialogada. 3. Infográfico utilizando TICS	Teórica / Prática	Sala de aula
3	24/08/2021	Gestão de Conhecimento. 1. Eficiência operacional, eficácia estratégica, processos, melhoria contínua, normas, boas práticas e regulamentos; conceito de alinhamento estratégico da TI; <i>grid</i> estratégico e a matriz de informação	0. Aula expositiva dialogada. 1. Estudo de texto / Produção de texto. 2. TBL.	Teórica / Prática	Sala de aula
4	31/08/2021	1. Governança Empresarial; Governança em TI; Ambiente de Negócio da TI; Integração Tecnológica; Segurança da Informação; Dependência do Negócio; Marcos Regulatórios; A TI como prestadora de Serviços; A Era da Informação; Conformidade Regulatória; Um Modelo Para a Governança em TI; O Plano Diretor de TI; A ITIL® e o COBIT® No Contexto da Governança	0. Aula expositiva dialogada. 1. Mapa mental.	Teórica / Prática	Sala de aula
5	07/09/2021	1. Introdução; Histórico da ITIL; Conceitos Relacionados à ITIL v2; A Central de Serviços; Tipos de Central de Serviços; Equipe da Central de Serviços;	0. Aula expositiva dialogada 1. Mapa mental.	Teórica / Prática	Sala de aula
6	14/09/2021	1. Retomada de conteúdo 2. Projeto Real 3. Exercícios de fixação	1. TBL 2. Resolução de questões utilizando TICs	Teórica / Prática	Sala de aula
7	21/09/2021	1ª Verificação de Aprendizagem	Prova individual	Teórica / Prática	Sala de aula
8	28/09/2021	1. Processo de Gerenciamento de Incidentes; Processo de Gerenciamento de Problemas; Processo de Gerenciamento da Configuração; Processo de Gerenciamento de Mudanças; Processo de Gerenciamento de Liberações; Relacionamento entre os processos de suporte	2. Aula expositiva dialogada	Teórica / Prática	Sala de aula
9	05/10/2021	0. Processo de gerenciamento de nível de serviço; Processo de gerenciamento da capacidade; Processo de gerenciamento da disponibilidade; Processo de gerenciamento da continuidade; Processo de gerenciamento financeiro; Relacionamento entre os processos de entrega.	1. Aula expositiva dialogada 2. Seminários / TBL	Teórica / Prática	Sala de aula
10	12/10/2021	Identificar, listar e definir os principais conceitos sobre o COBIT, como por exemplo: critérios de informação, as áreas foco da Governança, os indicadores de desempenho e de meta, gestão por objetivos;	1. Aula expositiva dialogada. 2.	Teórica / Prática	Sala de aula
11	19/10/2021	Listar e exemplificar os domínios do COBIT;	3. Aula expositiva dialogada.	Teórica / Prática	Sala de aula
12	26/10/2021	Listar e exemplificar os domínios do COBIT;	Aula expositiva dialogada.		

13	02/11/2021	Projeto Real Exercícios de fixação do conteúdo.	Aula expositiva dialogada.	Teórica / Prática	Sala de aula
14	09/11/2021	2ª Verificação de Aprendizagem	1. Prova Individual	Teórica / Prática	Sala de aula
15	16/11/2021	Reconhecer e definir os objetivos de controle do domínio Planejar e organizar do COBIT;	1. TBL / PBL 2. Resolução de questões.	Teórica / Prática	Sala de aula
16	23/11/2021	Reconhecer e definir os objetivos de controle do domínio Adquirir e implementar do COBIT.	2. Análise de artefatos.	Teórica / Prática	Sala de aula
17	30/11/2021	Seminários sobre Governança de TI: (Inovação em Automação e Informatização de Processos)	1. Seminário	Teórica	Sala de aula
18	07/12/2021	Ferramentas 0. Retomada de conteúdo 1. Exercícios de fixação	1. Seminário	Teórica / Prática	Sala de aula
19	14/12/2021	3ª Verificação de Aprendizagem	1. Prova Individual	Teórica / Prática	Sala de aula
20	21/12/2021	1. Entrega de notas. 2. Finalização da disciplina. 0. Planejamento acadêmico.	1. Aula expositiva dialogada.	Teórica / Prática	Sala de aula
	20/12 a 23/12	Avaliações substitutivas	-	Teórica / Prática	Sala de aula

* As aulas serão ministradas de forma presencial com transmissão síncrona on-line.

* As VERIFICAÇÕES DE APRENDIZAGEM podem ser aplicadas de forma presencial ou virtual, bem como ter suas datas alteradas a depender do quadro epidemiológico da pandemia da COVID19.

8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- Exposição verbal e dialogada dos conteúdos teóricos, com o apoio de recursos multimídia;
- Seminários, visando construir uma visão geral sobre a Gerência de Projetos bem como trabalhar a comunicação, a interação em equipe e as habilidades individuais e coletivas dos alunos;
- Atividade avaliativa, aula expositiva dialogada, retomada de conteúdo, estudo de caso, fórum de discussão, Team-Based Learning (TBL), roda de conversa, mapa conceitual, infográfico, seminário, trabalho em grupo e Tecnologias da Informação e Comunicação – pencil (e afins), trello, piktochart, canva, pixabay, tincards, socrative, vídeos, filmes e Lyceum.
- Softwares utilizados nas aulas práticas: MS Word, MS Project 2013 e Wbstool.
- As aulas práticas serão realizadas através da aplicação do conteúdo teórico no desenvolvimento de um projeto fictício como estudos de caso escolhidos pelos alunos e pelo docente;
- Estudo de texto em que os estudantes deverão analisar criticamente artigos ou textos científicos que abordam os conceitos teóricos aplicados as áreas de conhecimento da gerência de projeto de software;
- Elaboração de mapa conceitual sobre as áreas de conhecimento de Gerência de Projetos utilizando recursos de TIC (Mind Meister ou similares);
- Peer instruction (Instrução aos Pares), para estudo dos conceitos fundamentais;
- Quadro-branco/pincel, projetor multimídia, livros, ebook, reportagens, documentário, vídeos, filmes, artigos científicos, computador, celular e internet;
- Ambiente virtual de aprendizagem (AVA), com materiais de aula e instruções, integrado ao sistema Zoom para video conferências on-line;
- Desenvolvimento de Projetos Reais em grupo com o intuito de assemelhar o ambiente da disciplina ao contexto profissional.

Recursos didáticos: Quadro-branco/pincel, projetor multimídia, livros, ebook, reportagens, documentário, vídeos, filmes, artigos científicos, computador, celular e internet, sistema Zoom para video conferências on-line.

Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos

O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente.

9. ATIVIDADE INTEGRATIVA

A interdisciplinaridade no curso de Engenharia de Software é construída com o amparo das disciplinas de Projeto Interdisciplinar. Estas promovem a associação entre os diferentes conteúdos, habilidades e cenários em projetos que favoreçam a construção do conhecimento científico, tecnológico e de prática profissional aliado à autoaprendizagem, proatividade, resolução conjunta de problemas, trabalho em equipe, reflexividade, entre outros.

A proposta de cada disciplina de Projeto Interdisciplinar é variável, mas, obrigatoriamente, deve evoluir em uma constante de maturidade pessoal, interpessoal, científica e prática. Para o desenvolvimento dos projetos interdisciplinares o aluno percorre três momentos: ensino – por meio do diálogo entre as áreas de conhecimento; pesquisa – seguindo os rigores metodológicos necessários à construção do conhecimento científico e de extensão – oportunizando o compartilhamento dos projetos desenvolvidos para o público interno e externo.

Em função disto, as atividades de cada Projeto estão detalhadas em Plano de Ensino próprio.

Esta disciplina apresenta interdisciplinaridade com Qualidade de Software; Gerência de Projetos de Software; Segurança e Auditoria em Engenharia de Software; Prática Profissional I.

10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM

1ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

Avaliação teórica com valor 50 pontos, contemplando questões relacionadas ao componente específico e de formação geral.

Atividades/avaliações processuais totalizam 50 pontos distribuídos da seguinte forma:

- Questionário-aula – 0 a 14 pontos.
- Infográfico – 0 a 10 pontos.
- Mapa mental – 0 a 10 pontos.
- Seminários – 0 a 17 pontos.
- APS - Estudo Dirigido (Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA) – 0 a 5 pontos.

A média da 1ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais (50 pontos).

A devolutiva será realizada conforme Cronograma.

2ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

Avaliação teórica com valor 50 pontos, contemplando questões relacionadas ao componente específico e de formação geral.

Avaliações processuais totalizam 50 pontos distribuídos da seguinte forma:

- Questionário-aula – 0 a 12 pontos.
- Estudo de caso – 0 a 20 pontos.
- TBL/PBL - 0 a 13 pontos.
- APS - Estudo Dirigido (Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA) – 0 a 5 pontos.

A média da 2ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (50 pontos) e a nota obtida nas avaliações processuais (50 pontos). A devolutiva será realizada conforme Cronograma.

3ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

Avaliação teórica com valor 50 pontos, contemplando questões relacionadas ao componente específico e de formação geral.

Avaliações processuais totalizam 50 pontos distribuídos da seguinte forma:

- Questionário-aula – 0 a 6 pontos.
- TBL/PBL – 0 a 9 pontos.
- APS - Estudo Dirigido (Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA) – 0 a 5 pontos.
- SITES – 0 a 30 pontos.

* Caso o aluno não curse uma das disciplinas de “**Prática Interdisciplinar**”, a nota referente ao SITES será substituída pela apresentação de certificado de conclusão de algum curso, com a carga horária de ao menos 20h, relacionado à disciplina. O certificado deve ter sido obtido no semestre em que a disciplina está sendo cursada.

A média da 3ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (50 pontos) e nota obtida nas avaliações processuais (50 pontos). A devolutiva será realizada conforme Cronograma.

ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS

- Nas três VAs – O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (§ 1º e § 2º do art. 39 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEVANGÉLICA). **A solicitação deverá ser feita através do Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente.**
- Nas três VAs - O pedido para Revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data DA PUBLICAÇÃO, NO SISTEMA ACADÊMICO LYCEUM, do resultado de cada avaliação (Art. 40 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEvangélica). **A solicitação deverá ser feita através DE PROCESSO FÍSICO na Secretaria Geral do Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA com a avaliação original em anexo, obrigatoriamente.**
- Proibido uso de qualquer material de consulta durante a prova. Os equipamentos eletrônicos deverão ser desligados e qualquer manuseio deles será entendido como meio fraudulento de responder as questões. *“Atribui-se nota zero ao acadêmico que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagens nas datas designadas, bem como ao que nela utilizar - se de meio fraudulento”* (Capítulo V, art. 39 do Regimento Geral do Centro Universitário de Anápolis, 2015).

Participação em eventos científicos:

Portaria – Frequência e nota dos alunos que apresentarem trabalhos em eventos científicos

Seguir as orientações presentes na Portaria Nº 01, de 7 de fevereiro de 2019, dos Bacharelados em Computação, que dispõe sobre os procedimentos de justificativa de ausência para alunos que apresentarem trabalhos em eventos científicos.

Condição de aprovação

Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem.

11. BIBLIOGRAFIA

Básica:

FERNANDES, A. A.; ABREU, V.F. Implantando a Governança de TI – da Estratégia à Gestão dos processos e serviços. 4ª Ed., Brasport, 2014.
OGC/ITIL. Introduction to the ITIL service lifecycle. The Stationery Office, 2010.
ISACA/COBIT. COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT. ISACA, 2012.

Complementar:

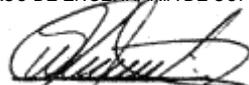
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Normas da série 38500.
Um Guia Do Conhecimento Em Gerenciamento De Projetos (Guia PMBOK®). 7ª Edição. PMI, 2020.
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Normas da série 27000.
COUGO, Paulo Sérgio. ITIL - Guia de implantação: complementação da formação em ITIL Foundations. Rio de Janeiro, RJ, Brasil: Elsevier, 2013. 250 p.
FREITAS, M. A. S. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI. 2ª Edição, Brasport, 2013.

Anápolis, 27 de julho de 2021.



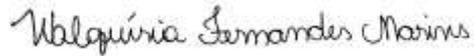
Profa. M.e Natasha Sophie Pereira

COORDENADORA DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE DA UniEVANGÉLICA



Prof. M.e William Pereira dos Santos Júnior

COORDENADOR PEDAGÓGICO DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE DA UniEVANGÉLICA



Profa. M.e Walquiria Fernandes Marins

PROFESSORA RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

