

# CURSO DE ENFERMAGEM

## 1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA

Nome da Disciplina: Comunicação e tecnologias da Informação aplicada a Enfermagem	Ano/semestre: 2022.1
Código da Disciplina: 10687	Período: 2º - Matriz 2022.1

Carga Horária Total: h/a 80 Carga Horária Teórica: h/a 40 e Carga horária de atividades: 40h

Pré-Requisito: NSA

Co-Requisito: NSA

## 2. PROFESSOR(ES)

Sandra Valéria Martins Pereira. Dra.  
Juliana Macedo Melo. Mestre.

## 3. EMENTA

A importância das tecnologias de informação e da comunicação para sociedade. Aplicabilidade da informática para Enfermagem. Comunicação em saúde e enfermagem. Conceitos básicos de informática. Formatação de textos e elaboração de apresentações conforme ABNT. Processo de comunicação. Habilidades de comunicação. Comunicação verbal e não verbal. Comunicação administrativa –organizacional, relações interpessoais e equipe multiprofissional. Entrevista em enfermagem. Pessoas com problemas na comunicação.

## 4. OBJETIVO GERAL

Reconhecer o processo da comunicação e as tecnologias de informação e da comunicação como essenciais a sustentabilidade das relações humanas e profissionais, com ênfase na importância para o vínculo enfermeiro-cliente, tecnologias de enfermagem, processo do cuidar e processo do trabalho de Enfermagem.

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Unidades	Objetivos Específicos
Ambientação Virtual do Centro universitário	– Aproximar do ambiente acadêmico: Sistema acadêmico; Biblioteca digital e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
As tecnologias de informação e comunicação atual na sociedade em que vivemos	– Reconhecer a contribuição da informática para sociedade atual e discutir a importância e a influência das tecnologias de informação e comunicação no modo de vida e nas relações sociais. – Analisar os desafios que a informática impõe à sociedade atual.
Elementos do processo de comunicação: utilização para comunicação em saúde e enfermagem	– Entender o processo de comunicação, conceituando seus elementos. – Empregar o conhecimento sobre elementos da comunicação para melhorar a comunicação pessoal e profissional. – Entender os elementos e fluxos do processo de comunicação e características de uma mensagem e os ruídos que atrapalham a mensagem. – Elaborar e transmitir mensagens com exatidão. – Reconhecer a importância do processo de Comunicação no desenvolvimento e aperfeiçoamento do processo de cuidar.
Linguagem verbal e não verbal	– Classificar, conceituar e explicar as características dos tipos de comunicação (verbal e não verbal).
Habilidades para comunicação terapêutica	– Abordagem para ajuda do cliente/paciente/cuidador – Utilizar adequadamente os canais de comunicação importantes para prática profissional do enfermeiro.
Entrevista em saúde	– Realizar a primeira fase da entrevista de enfermagem: identificação do paciente, levantamento de fatores associados as suas queixas e problemas de saúde, reconhecendo a importância da história do paciente para o Diagnóstico de Enfermagem.
Estratégias de acolhimento e aconselhamento para abordagem do adulto	– Conhecer as técnicas de aconselhamento e acolhimento. – Praticar a escuta ativa.

## 6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conceber a comunicação como instrumento básico do cuidar.
- Observar, diferenciar e saber empregar os tipos de comunicação: verbal e não verbal.
- Desenvolver a capacidade de comunicação.

- Utilizar canais de comunicação importantes para o enfermeiro.
- Elaborar e emitir mensagens claras e de fácil entendimento pelo(s) receptor(es).
- Conhecer e utilizar ferramentas da comunicação terapêutica.
- Realizar a primeira fase da entrevista de enfermagem: identificação e identificação de fatores demográficos e socioeconômicos e história pregressa de doença.
- Ter noções das técnicas de aconselhamento e acolhimento.
- Realizar escuta ativa.
- Utilizar as ferramentas básicas do pacote Microsoft Office na confecção de trabalhos acadêmicos;
- Iniciar a busca de informações seguras e confiáveis na internet.
- Começar a utilização das normas da ABNT para formatação de trabalhos acadêmicos.
- Ter noções da importância da comunicação organizacional no processo de trabalho em enfermagem.

## 7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Semana Letiva/ 2022.1	Data	Conteúdo	Estratégia de ensino-aprendizagem	aulas e atividades	Local
1	10/02 2 aulas	Apresentação do Plano de Ensino. Acolhimento de alunos	Expositiva dialogada e dinâmica de grupo	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula) <b>Revisando conteúdo Análise de infográfico: evolução dos meios de comunicação</b>	Sala de aula mais AVA
2	17/02 2 aulas	As tecnologias de Informação e Comunicação (TICS): importância para Sociedade. Continuação do acolhimento	Aula invertida: leitura de prévia de texto e discussão em sala de aula	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula) <b>Revisando conteúdo Análise da representação de uma figura</b>	Sala de aula mais AVA
3	24/02 2 aulas	Apresentação do Sistema Acadêmico e do Ambiente Virtual de aprendizagem.	Aula prática: <b>Profa. Juliana</b>	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula) Revisando conteúdo	<b>Lab. de informática: GA 19- 20h30 e GB 20h40 as 22h20.</b>
4	03/03 2 aulas	Elementos do processo de comunicação: utilização para comunicação em saúde e enfermagem	Mapa conceitual – elementos do processo de comunicação Aula expositiva dialogada	Pré aula – leitura e Mapa conceitual. Pós aula: Questionário – <b>Revisando conteúdo Glossário</b>	Sala de aula mais AVA
5	10/03 2 aulas	Cont - Elementos do processo de comunicação: utilização para comunicação em saúde e enfermagem. <b><u>Entrega e explicação da Situação Problema para Resolução</u></b>	Resolução de problema Mini vídeo Aula expositiva dialogada	Pré aula – Problema Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo: elaborar estória com determinada mensagem e elementos da comunicação</b>	Sala de aula mais AVA
6	17/03 2 aulas	Tipos de comunicação (linguagens verbal e não verbal). <b>Orientação para Tarefa montagem de painel por grupo valor 16 pontos</b>	Sala de aula invertida leitura de texto. Aula expositiva dialogada presencial e simulação	Pré aula – análise de figuras Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo: Vinheta ilustrada</b>	Sala de aula mais AVA
		Retomada de conteúdo – vídeo aula	No AVA		
7	24/03 2 aulas	<b>Retomada de conteúdo - resolvendo o problema em sala</b>	Mapa conceitual Aula expositiva dialogada presencial	Pré aula – mapa conceitual Questionário – pós aula	Sala de aula presencial mais AVA

				<b>Revisando conteúdo: Retomando conteúdo_ Resolução de problemas</b>	
8 (1ª VA)	31/03 4 aulas	<b>1ª VA 19-20h30</b> <b>Aula prática 20h50-22h20 para GA</b> <b>Formatação de trabalhos</b> <b>acadêmicos. Profa. Juliana</b>	Prova individual, presencial Teoria e prática de suficiência	Pré – aula – Atividade de reflexão Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo: autoavaliação</b>	Sala de aula mais AVA
9	07/04 2 aulas	Entrevista de enfermagem <b>Montagem e apresentação do</b> <b>Painel de comunicação</b>	Aula invertida Aula expositiva dialogada Simulação	Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo: preenchimento de</b> <b>formulário de entrevista</b>	Sala de aula mais AVA
10	14/04 2 aulas	<b>Aula prática para GB: Formatação</b> <b>de trabalhos acadêmicos.</b> <b>Profa. Juliana</b>	Aula prática: <b>Profa. Juliana</b> Utilização do CP	Pré aula – leitura de texto Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo: Produzir texto formatado</b>	<b>Lab.</b> <b>Informática</b> 19-20h30 GA 20h40-22h20 GB
11	28/04 2 aulas	Entrevista de Enfermagem <b>Entrega de problema e da Tarefa:</b>	Aula invertida Aula expositiva dialogada Filme	Pré – aula – Planejar simulação Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo: elaborar histórico de</b> <b>enfermagem</b>	Sala de aula mais AVA
			Vídeo aula no AVA		
12	05/05 2 aulas	<b>Humanização na comunicação:</b> escuta qualificada e Habilidades para comunicação terapêutica	Aula invertida Aula expositiva dialogada Filme	Pré – aula – Slides síntese da aula Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo: mapa conceitual</b> <b>Retomada de conteúdo</b>	Sala de aula mais AVA
		<b>Retomada de conteúdo - resolvendo o problema</b>	Vídeo aula no AVA		
13	12/05 4 aulas	<b>23ª Semana de Enfermagem</b>	NSA	Pré –aula – Programa da 23ª Semana de Enfermagem – Orientação para participação Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo – relatório de participação e avaliação do evento</b>	<b>Salas de</b> <b>aula e</b> <b>outros</b>
14 (2ª VA)	19/05 2 aulas	<b>2ª VA</b>	Prova presencial	Pré – aula – Atividade de reflexão	Sala de aula
15	26/05 2 aulas	<b>Humanização na comunicação:</b> acolhimento <b>Entrega de problema</b>	Aula invertida Aula expositiva dialogada Filme	Pré – aula – leitura e filme Questionário – pós aula. <b>Revisando conteúdo: resumo</b>	Sala de aula mais AVA
16	02/06 2 aulas	<b>Aula prática: Introdução a</b> <b>estratégia de busca para</b> <b>conteúdos científicos na internet.</b> Profa. Juliana	Aula prática: Profa. Juliana Utilização do CP	Pré aula – tutorial Questionário – pós aula <b>Revisando conteúdo: simular busca Scielo</b>	<b>Lab.</b> <b>Informática</b> 19-20h30 GA 20h40-22h20 GB
17	09/06 2 aulas	<b>Humanização na comunicação:</b> <b>aconselhamento</b>	Aula expositiva dialogada	Pré –aula – Slides síntese da aula Questionário – pós aula revisando <b>conteúdo:</b> <b>Análise de situação</b> <b>Retomando conteúdo</b>	Sala de aula mais AVA
		<b>Retomada de conteúdo e resolução de problema</b>	Vídeo aula no AVA		
18 (3ª VA)	23/06 2 aulas	<b>3ª VA</b>	Prova mista (objetiva, com questões subjetivas,	Pré – aula – Atividade de reflexão	Sala de aula mais AVA

			presencial e individual		
19	30/06 2 aulas	Autoavaliação desempenho na disciplina	Autoavaliação	Pré –aula – Slides explicativos da autoavaliação Questionário – pós aula revisando conteúdo: formulário de autoavaliação google forms	Sala de aula mais
20	07/07 Realizar Anteposição	<b>12/05 (2 aulas)</b>			
Substitutivas 1ª VA, 2ª VA e 3ª VA					

## 8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aula expositiva dialogada, retomada de conteúdo, estudo de caso, Team-Based Learning (TBL), roda de conversa, atividade avaliativa, vídeos, filmes, livros, ebook, figuras, infográficos, reportagens, artigos científicos, computador, celular e internet.

### Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos

O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente.

## 9. ATIVIDADE INTEGRATIVA

**23ª Semana de Enfemragem da UniEVANGÉLICA e ComVocAção.**

## 10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM

**1ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos

- Prova com valor 0 a 50 pontos.

**Avaliações processuais:**

- Atividade pós-aula - 08 questionários 1,5 pontos cada = 12 pontos
- 01 Aprendendo a Resolver Problemas = 10 pontos
- 08 Revisando Conteúdos: 1,5 pontos cada = 12 pontos
- Painel de comunicação = 16 pontos

**Média:** será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais.

**2ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos

- Prova com valor 0 a 50 pontos.

**Avaliações processuais:**

- 05 Atividades pós-aula: 1,5 pontos por semana = 7,5 pontos
- 01 Aprendendo a Resolver Problemas = 10 pontos
- 05 Revisando Conteúdos: 1,5 pontos cada = 7,5 pontos
- Produzir filme = 25 pontos

**Média:** será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais.

**3ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos

- Prova com valor 0 a 50 pontos.

**Avaliações processuais:**

- 04 Atividades pós-aula: 1,5 pontos por semana=6 pontos.
- 01 Aprendendo a Resolver Problemas = 10 pontos
- 04 Revisando Conteúdos: 1,5 pontos cada = 06 pontos
- Nota da prática com Profa. Juliana = 28 pontos

**Média:** será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais.

### ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS

- Nas três VAs - O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (Art. 94 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser protocolizada em formulário on-line específico da Secretaria Acadêmica no Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente.
- Nas três VAs - O pedido para revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data da publicação, no Sistema Acadêmico Lyceum, do resultado ou devolutiva feita pelo docente de cada avaliação. ( § 1 do art. 96 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser feita por meio de processo físico na Secretaria Acadêmica da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA com a avaliação original em anexo, obrigatoriamente.

\* As VERIFICAÇÕES DE APRENDIZAGEM podem ser aplicadas de forma presencial ou virtual, bem como ter suas datas alteradas a depender do quadro epidemiológico da pandemia da COVID19.

- Proibido uso de qualquer material de consulta durante a prova. “Atribui-se nota zero ao acadêmico que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagens nas datas designadas, bem como ao que nela utilizar - se de meio fraudulento” (Art. 95 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA).

#### Condição de aprovação

Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem.

## 11. BIBLIOGRAFIA

### Bibliografia básica:

CARRIÓ, FRANCISCO BORRELL. **Entrevista Clínica. Habilidades de comunicação para profissionais de saúde.** tradução: Naila Freitas ; revisão técnica: Marcela Dohms. – Dados eletrônicos. Porto Alegre: Artmed, 2012

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/?#/books/9788536327761/cfi/2981/4/4@0.00:0.00>

BARROS, A. L. B. L. et al. **Anamnese e exame físico:** avaliação diagnóstica de enfermagem no adulto. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2016.

DOHMS, M.; GUSSO, G. **Comunicação Clínica.** [Digite o Local da Editora]: Grupo A, 2020. 9786581335250. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786581335250/> .

LEITE, A. J. M. CARRARA, A.; FILHO, J. M. C. **Habilidades de comunicação com pacientes e famílias.** São Paulo: Elsevier, 2007.

SILVA, M. J. P. **Comunicação tem remédio:** a comunicação nas relações interpessoais em saúde. 5. ed. São Paulo: Gente, 1996.

### Bibliografia complementar:

COLICCHIO, T. K. **Introdução à informática em saúde:** Fundamentos, aplicações e lições aprendidas com a informatização do sistema de saúde americano. [Minha Biblioteca]. Grupo A, 2020. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786581335083/cfi/6/2/4/2@0:0>

PENTEADO, J.R. W. **A Técnica da Comunicação Humana.** [Digite o Local da Editora]: Cengage Learning Brasil, 2012.

9788522112708. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522112708/>

ROLLNICK, S.; MILLER, W. R.; BUTLER, C. **Entrevista motivacional no cuidado da Saúde.** ArtMed, 2009. VitalBook file. Disponível em:

< <http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536318660/page/18> > .

SANTOS, PRISCILA KOHLS. **A informática na sociedade em que vivemos.** In: SANTOS, Priscila Kohls; Santos, E. R. dos; OLIVEIRA, H. B. de. **Educação e tecnologias.** Porto Alegre, SAGAH, 2017.

VAUGHANS, B. W. **Fundamentos de enfermagem desmistificados:** um guia de aprendizado. Porto Alegre: AMGH, 2012.

Anápolis, 5 de fevereiro de 2022.

Profª. Drª. Sandra Valéria Martins Pereira  
**COORDENADORA DO CURSO DE ENFERMAGEM DAS UniEVANGÉLICA**

Profª. Me Najla Maria Carvalho de Souza  
**COORDENADORA PEDAGÓGICA DO CURSO DE ENFERMAGEM DA UniEVANGÉLICA**

Profª. Drª. Sandra Valéria Martins Pereira  
**PROFESSORA RESPONSÁVEL**

Profª. Me. Juliana Macedo Melo Andrade  
**PROFESSORA RESPONSÁVEL**