

Liderança e Relacionamento Interpessoal

The image features a blurred office environment. In the background, three people in business attire are standing and talking near a window. In the foreground, a desk is visible with a laptop, a keyboard, and a pair of black-rimmed glasses resting on a document with a bar chart. The overall color palette is a soft, muted blue.

Como aprender mais nessa oficina?



✕ Faça perguntas...a hora que desejar!

✕ Mantenha o celular no silencioso;

✕ Participe!

✕ Permita-se a errar.





EXPECTATIVAS



Enfim, o que é liderança?





LR

EXERCÍCIO



Collins

- Dedicação em fazer o melhor.
- Ambição voltada para o sucesso da empresa.
- Necessidade incurável de gerar resultados
- Busca caráter das pessoas.
- Colocar as melhores pessoas no centro das melhores oportunidades.
- Desenvolve uma equipe forte na liderança, motivada e talentosa.

Falconi

- Esforço para fazer acontecer.
- Habilidade de selecionar pessoas excepcionais para os lugares certos.
- Acompanha a execução até o fim.

Charan

- Aprende com qualquer momento e com qualquer pessoa.
- Compartilha o crédito.
- Reconhece e aprende com os próprios erros.
- Toma decisões com base na experiência.
- Acompanha para fazer com que as coisas aconteçam por meio de outras pessoas.

HABILIDADES DO LÍDER

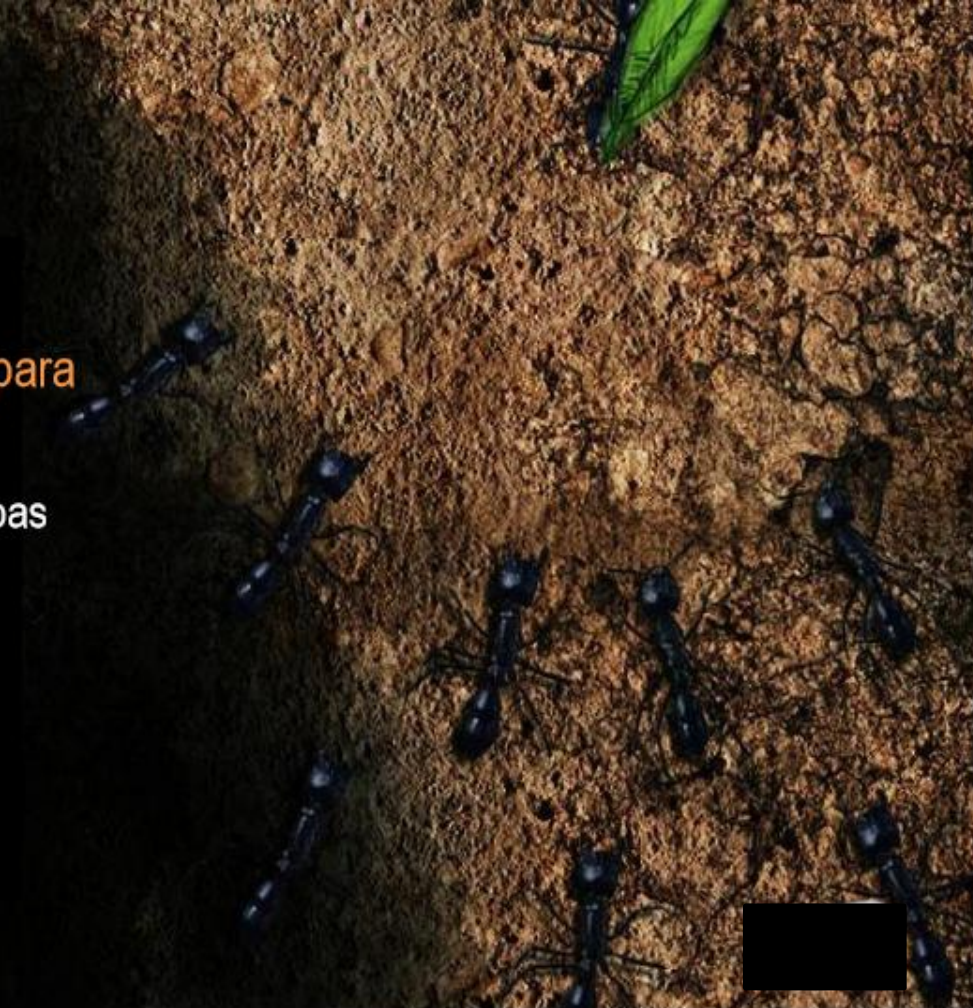
GERIR
Garantir a eficiência



LIDERAR
Gerar significado para
as pessoas

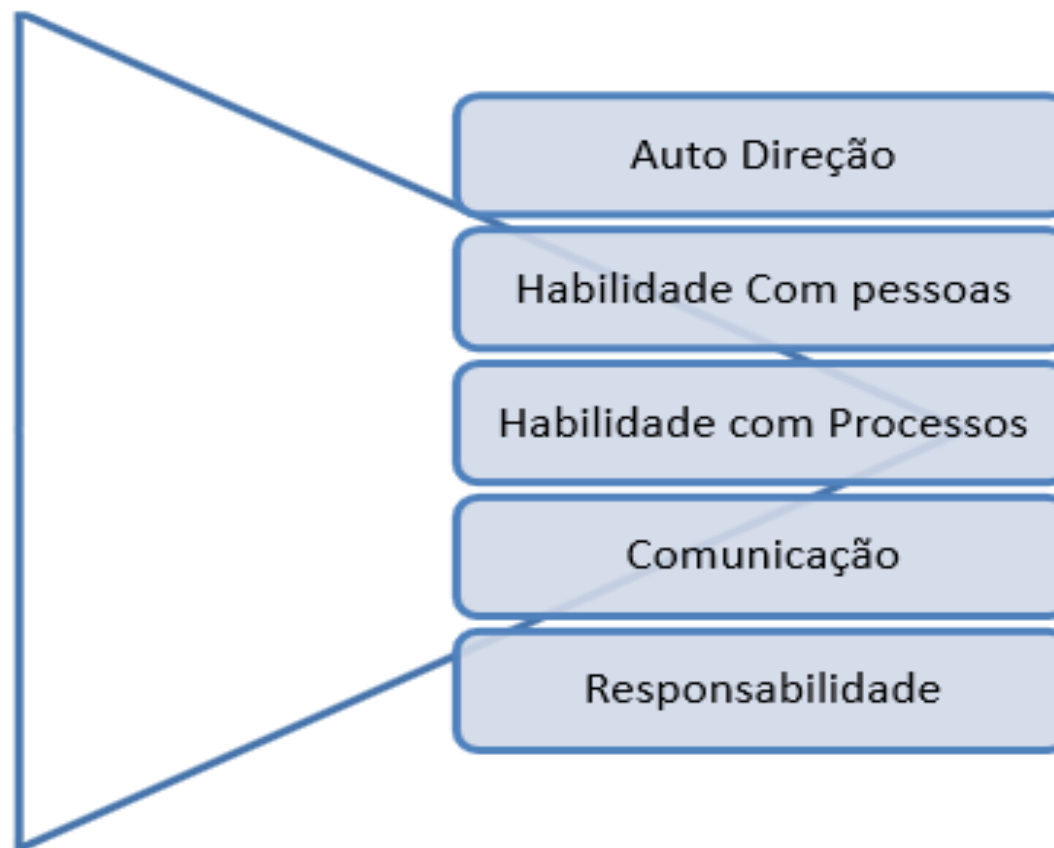
- Foco em sistema e estrutura
- Controle
- Visão operacional

- Foco em pessoas
- Confiança
- Visão ampla





Os Cinco Propulsores para o Sucesso







“ Tornar-se Líder
pode ser
uma **Necessidade**
Manter-se Líder
tem que ser
um **Própósito** ”

Leandro Mageli



Tipos de Personalidade – MBTI

ANALISTAS



“ARQUITETO”

INTJ (-A/-T)

Pensadores criativos e estratégicos, com um plano para tudo.



“LÓGICO”

INTP (-A/-T)

Criadores inovadores com uma sede insaciável por conhecimento.



“COMANDANTE”

ENTJ (-A/-T)

Líderes ousados, criativos e enérgicos, sempre dando um jeito em tudo.



“INOVADOR”

ENTP (-A/-T)

Pensadores espertos e curiosos que não resistem um desafio intelectual.



Tipos de Personalidade – MBTI

DIPLOMATAS



“ADVOGADO”

INFJ (-A/-T)

Idealistas quietos e místicos, porém muito inspiradores e incansáveis.



“MEDIADOR”

INFP (-A/-T)

Pessoas poéticas, bondosas e altruístas, sempre prontas para ajudar uma boa causa.



“PROTAGONISTA”

ENFJ (-A/-T)

Líderes inspiradores e carismáticos, que conseguem hipnotizar sua audiência.



“ATIVISTA”

ENFP (-A/-T)

Espíritos livres, criativos, sociáveis e entusiasmáticos, sempre encontrando uma razão para sorrir.



Tipos de Personalidade – MBTI

SENTINELAS



“LOGÍSTICO”

ISTJ (-A/-T)

Indivíduos práticos e extremamente confiáveis.



“DEFENSOR”

ISFJ (-A/-T)

Protetores dedicados e acolhedores, estão sempre prontos para defender seus amados.



“EXECUTIVO”

ESTJ (-A/-T)

Administradores excelentes, inigualáveis em gerenciar coisas - ou pessoas.



“CÔNSUL”

ESFJ (-A/-T)

Pessoas extraordinariamente atenciosas, sociais e populares, sempre prontas para ajudar.



Tipos de Personalidade – MBTI

EXPLORADORES



“VIRTUOSO”

ISTP (-A/-T)

Experimentadores práticos e ousados, mestres em todos tipos de ferramentas.



“AVENTUREIRO”

ISFP (-A/-T)

Artistas flexíveis e charmosos, sempre prontos para explorar e experimentar algo novo.



“EMPRESÁRIO”

ESTP (-A/-T)

Pessoas inteligentes, enérgicas e perceptivas, que realmente gostam de arriscar.



“ANIMADOR”

ESFP (-A/-T)

Animadores entusiasmados, enérgicos e espontâneos - a vida nunca fica entediante perto deles.



ESTILOS DE LIDERANÇA





Autoritário

- Tarefas impostas;
- Agressividade;
- Explosões de raiva;
- Tarefas executadas sobre pressão.

Democrático

- Motivador;
- Alta produtividade;
- Comprometimento com as tarefas;
- Tarefas executadas, também na ausência do líder

Liberal

- Baixo desempenho;
- Muito tempo discutindo (reuniões);
- Tarefas executadas apenas por motivos pessoais;

7 CARACTERÍSTICAS DE LÍDERES CATIVANTES:

1 Sabem escutar.

2 São acessíveis.

3 Capacitam os outros.

4 Elogiam e celebram as vitórias.

5 Delegam tarefas.

6 Reagem na hora certa.

7 Admitem os próprios erros.



**Liderança
Situacional**

O líder que se que explica com objetividade e exemplos o que espera de sua equipe, em vez de só falar em valores vagos e abstratos, é mais do que um chefe. Não se limita simplesmente a uma posição que ocupa na empresa. Porque sabe que liderança é, antes de tudo, uma questão de atitude!



El error resto que se comete si se realiza la suma hasta el término n es para $f(x) = \sin x$, en $x_0 = 0$, $T_n(x) = x - \frac{x^3}{6} + \frac{x^5}{120} - \dots$

$|E_n(x)| = \left| \frac{(\sin x)^{n+1}}{(n+1)!} x^{n+1} \right|$ En particular para $x=0,1$, $|E_n(0,1)| = \left| \frac{(\sin 0,1)^{n+1}}{(n+1)!} 0,1^{n+1} \right|$

$|E_n(0,1)| = \left| \frac{(\sin 0,1)^{n+1}}{(n+1)!} 0,1^{n+1} \right|$ Cualquiera que sea $(\sin 0,1)^{n+1}$ resultará con valor menor que $0,1^{n+1}$

$\leq \frac{1}{(n+1)!} 0,1^{n+1}$ Si queremos asegurar 2 cifras exactas, debera ser $\frac{1}{(n+1)!} 0,1^{n+1} < 0,005$

Para relacionamiento franco e aberto

El polinomio de grado 1 pedido se obtiene rápidamente de la correspondiente polinomio de Taylor de grado 1 en $x_0 = 0$.

$f(x) = \ln\left(\frac{3+5x}{2}\right)$; $f(0) + f'(0)x = 0 + (\ln 3 + \ln 5)x$

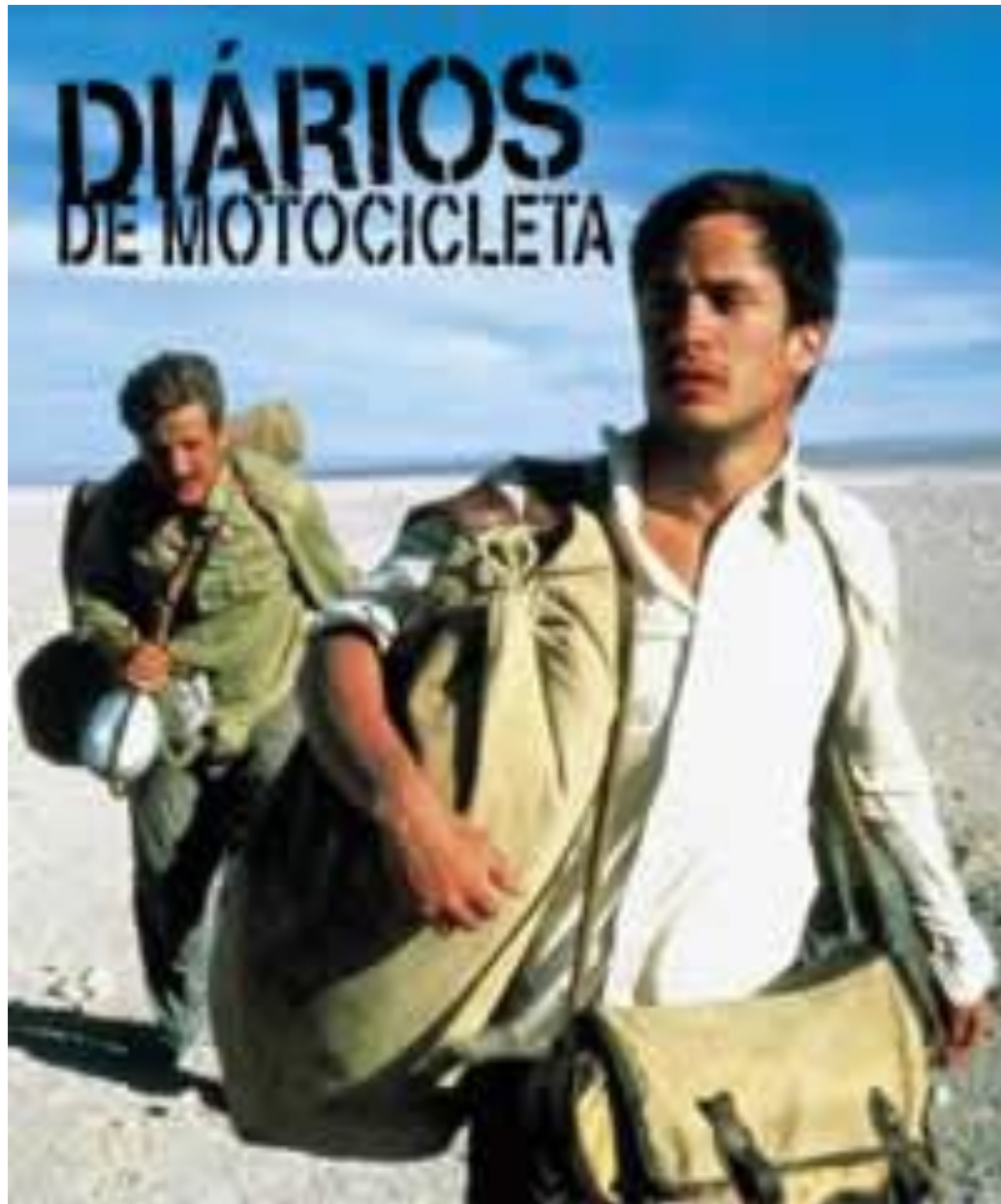
$L(x,y) = x^2 + 2y^2 - 2x + 3 - \lambda(x^2 + y^2 - 10)$

$\begin{cases} L_x = 2x - 2 = 0 \\ L_y = 4y = 0 \\ L_\lambda = x^2 + y^2 - 10 = 0 \end{cases} \Rightarrow \begin{cases} x = 1 \\ y = 0 \\ \lambda = -1 \end{cases}$

$\begin{cases} 2x - 2 = 0 \\ 4y = 0 \\ x^2 + y^2 - 10 = 0 \end{cases} \Rightarrow \begin{cases} x = 1 \\ y = 0 \\ \lambda = -1 \end{cases}$

$\begin{cases} 2x - 2 = 0 \\ 4y = 0 \\ x^2 + y^2 - 10 = 0 \end{cases} \Rightarrow \begin{cases} x = 1 \\ y = 0 \\ \lambda = -1 \end{cases}$

**COMUNIQUE,
COMUNIQUE,
COMUNIQUE!**



VERDADE!



LR

EXERCÍCIO



Pilares do feedback: a **verdade**, a **bondade** e a **necessidade**.

Quando forem sentar para conversar, pense sobre esse feedback:

- É verdadeiro? Você tem evidências reais disso?
- É bom para quem escuta, para seu desenvolvimento?
- É necessário, útil? Vai agregar à pessoa e à empresa?

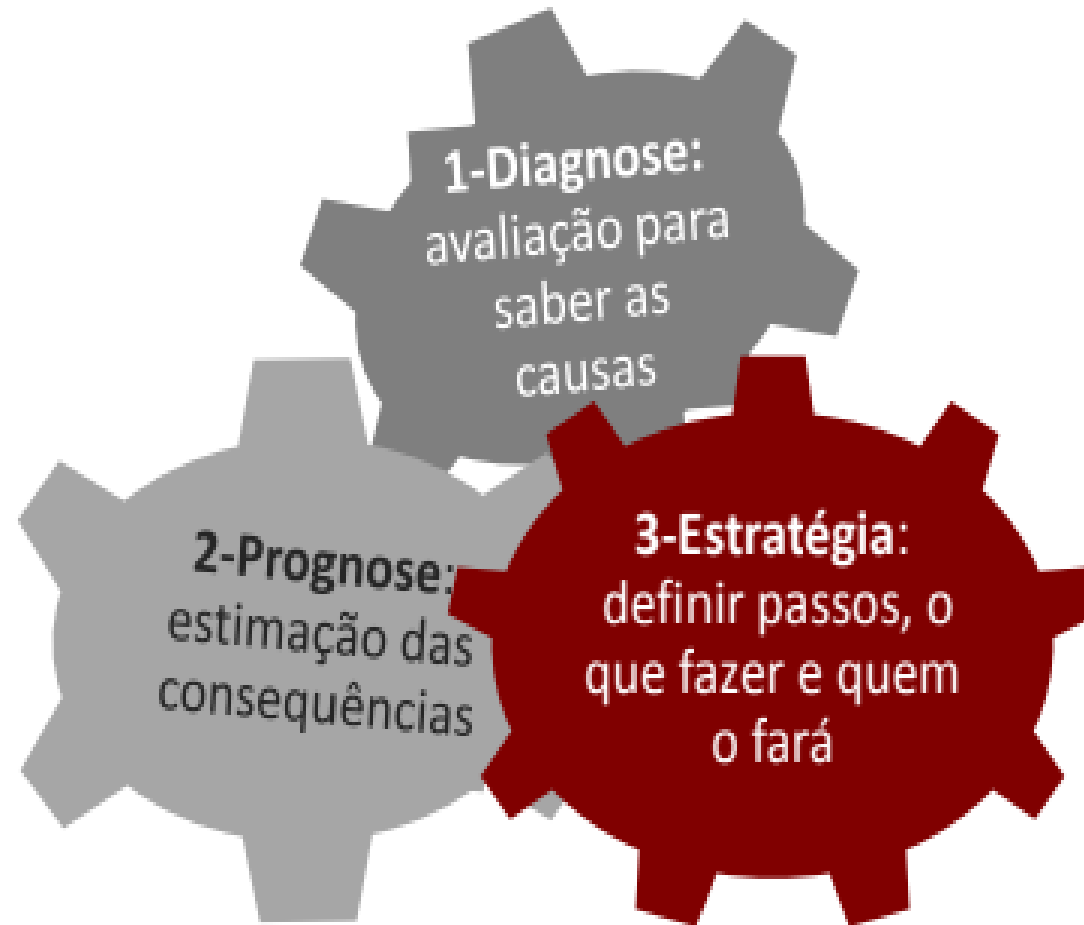


Gestão de conflitos





Etapas de Interpretando Conflitos





Administração de conflitos

Uma vez que conhecidos e identificados os conflitos precisam ser administrados ou geridos, para que se resolvam da forma mais eficiente e eficaz.

- ✂ **Análise profunda da situação de conflito:** deve-se realizar um diagnóstico sobre o conflito estabelecido, lançando mão de algumas perguntas para melhor delimitar a causa e identificar os possíveis desdobramentos;
- ✂ **Promoção da tolerância:** esta é uma característica importante da cultura organizacional que deve ser bem exercida pelos gestores ou pelas lideranças das empresas. O exercício da tolerância é fundamental para que não haja juízo de valor.
- ✂ **Atenção para a mudança:** se há conflito é porque existe o descontentamento, e este sentimento pode indicar uma oportunidade de mudança. "Se algo está em desacordo, é porque as pessoas ou os processos em que atuam não conseguiram estabelecer um eixo de concordância ou compatibilidade", aponta Wachowicz.

Administração de conflitos



✕ **Estimular a dialética:** esta nada mais é do que o diálogo ou a argumentação baseada em conceitos essenciais, sem que um pensamento se sobreponha aos demais.

Para melhor gerir o conflito, ora resolvendo-o, ora estimulando-o, o líder deve utilizar o bom senso e, de maneira acertada, o emprego de técnicas de gestão de conflito (resolução de problemas, metas coordenadas, expansão de recursos, não enfrentamento, suavização das diferenças, concessão, alteração de variáveis humanas e estruturais, comunicação ambígua, inclusão de estranhos, reestruturação organizacional, nomeação de "críticos"), sabendo que, em face da legitimidade para agir em nome da organização, as lideranças devem atentar-se para exercer suas prerrogativas de modo responsável, tendo em vista a corporação como um todo, inclusive em detrimento de suas aspirações particulares.



EXPECTATIVAS

Obrigada!

*Lucratividade
&
Rentabilidade*

LURECONSULTORIA.COM.BR



São Paulo

11 3373 - 7509
Av. Paulista, 2073 Horsa II
17º andar Conjunto 1702
Bairro Cerqueira Cesar
São Paulo - SP

Goiânia

62 3926 - 5332
Rua 109, esq. com a Rua 113
Nº 183, Quadra 33, Lote 23,
Setor Sul
Goiânia - GO

Lucratividade
Rentabilidade

