

Documento de Visão de Sistema

1. OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

O documento de visão captura restrições de *design* e requisitos de alto nível para que o cliente possa compreender o sistema que será desenvolvido. Seu objetivo é fornecer uma visão ampla do produto que se pretende desenvolver, sem se aprofundar em detalhes.

2. HISTÓRICO DE REVISÃO

<i>Histórico de Revisão</i>			
Data	Autor	Descrição	Versão
18/08/18	Vitor Augusto Silva	Criação do Documento	1.0
27/09/18	Matheus Lima	Revisão do Documento	1.1
14/10/18	Gabriel L. Dias	Revisão do Documento	1.2

3. ESCOPO DO PRODUTO

De acordo, com os dados do Ministério da Saúde de 2015, apenas 1,8% da população brasileira realiza doações de sangue, números aquém dos recomendados pela organização mundial da saúde, sendo que a falta de informações sobre o processo de doação é uma das principais causas desse déficit, pois, muitas pessoas têm dúvidas ou não possuem consciência da importância de uma doação de sangue.

Com base nessa problemática, este projeto tem como objetivo, o aumento no índice de doações de sangue e a conscientização das pessoas no que concerne à doação de sangue, mostrando como essa ação simples pode ajudar a salvar vidas, sendo este objetivo realizado por meio da implementação de uma solução tecnológica, denominada Donar.

O Donar é um sistema multiplataforma que tem como objetivo aumentar o índice de doação de sangue ampliando a comunicação entre doador e local de doação. O usuário poderá localizar os hemocentros mais próximos de sua região, campanhas de doação que estão em aberto, acompanhando os exames realizados no seu sangue e a doações já realizadas, podendo ainda compartilhar campanhas de doação e realizar outras atividades no sistema.

O produto deve promover a conscientização dos doadores por meio de campanhas divulgadas nas redes sociais, informando como são importantes suas doações e como contribuem para salvar a vida de uma pessoa.

4. NÃO ESCOPO DO PRODUTO

Não é escopo desse projeto:

- Contratação de funcionários especializados na área de doações de sangue.

5. DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

Deve descrever as características gerais dos envolvidos do produto. Essa descrição não deve ser usada para ditar exigências específicas, mas sim para fornecer as razões pelas quais certas exigências específicas são mais tarde determinadas.

Documento de Visão de Negócio

Para efetivamente prover produtos e serviços que atendam às necessidades dos usuários, é necessário entender os desafios que eles enfrentam para executar suas funções.

5.1 Resumo dos Usuários

Usuários - Descrever os representantes dos usuários finais no contexto do negócio. Usuário pode ser interpretado como um grupo representativo de usuários sejam instituições, unidades formais ou não.

- Nome: Nome do tipo de usuário do sistema.
- Responsabilidades: Descreve brevemente as responsabilidades-chaves do usuário no contexto do negócio.
- Perfil: Perfil de atuação do usuário no sistema.

Nome	Responsabilidades	Perfil
Usuário doador	<ul style="list-style-type: none">- Cadastrar Assuntos de demandas;- Cadastrar Tipos de Atendimentos;- Redistribuir demandas entre atendentes ou grupos;- Reclassificar as demandas;- Validar demandas que necessitam de validação;- Cadastrar colaboradores nos diversos grupos existentes;	<i>Utilizador do aplicativo mobile ou web como doador de sangue</i>
Usuário hemocentro	<ul style="list-style-type: none">- Manter as informações de processos;- Gerar relatórios Gerenciais;- Consultar processos.	<i>Usuário administrador do hemocentro/funcionário</i>

6. VISÃO GERAL DO PRODUTO

Nessa seção deverá ser descrito o que se deseja do sistema a ser desenvolvido, sendo um requisito definido como "uma condição ou uma capacidade com a qual o sistema deve estar de acordo".

Os requisitos funcionais especificam ações que um sistema deve ser capaz de executar, sem levar em consideração restrições físicas. Geralmente, isso é mais bem descrito em um modelo de casos de uso e em casos de uso. Os requisitos funcionais especificam, portanto, o comportamento de entrada e saída de um sistema. Já os Requisitos não funcionais descrevem qualidades do sistema (como o sistema é) ao invés de suas funcionalidades (o que ele faz). A qualidade afeta diretamente a satisfação do cliente e envolvidos com o sistema.

6.1 Requisitos Funcionais

Nº	Nome	Descrição
RF001	Manter Usuário mobile	Os usuários poderão incluir, visualizar e alterar suas informações.
RF002	Localizar hemocentros cadastrados mobile	O usuário doador pode realizar uma pesquisa no aplicativo para localizar os hemocentros cadastrados e ir até os mesmos através de uma rota traçada da sua localização até o hemocentro escolhido
RF003	Manter informações e curiosidades mobile	O usuário poderá visualizar informações pertinentes a doação e curiosidades sobre a mesma.
RF004	Listar Doações mobile	O usuário poderá visualizar o histórico de suas doações realizadas.
RF005	Listar Exames mobile	O usuário poderá visualizar os exames e o detalhamento dos mesmos disponibilizados pelo hemocentro.

Documento de Visão de Negócio

RF006	Exibir notificação de usuário Mobile	O usuário receberá uma mensagem informativa do sistema quando o seu sangue for utilizado para doação.
RF007	Manter Hemocentro Web	O usuário poderá incluir, alterar ou visualizar os dados do hemocentro, assim como os administradores
RF008	Manter Doação Web	O hemocentro irá registrar no sistema a doação de sangue de um doador
RF009	Manter Campanha Web	O hemocentro poderá incluir, alterar, visualizar e encerrar, campanhas de coleta de sangue.
RF010	Notificar usuário Web	O hemocentro irá notificar ao doador quando o seu sangue for utilizado em alguma doação.
RF011	Manter publicidade	O usuário administrador irá inserir no sistema publicações de patrocinadores do mesmo para que essas apareçam no módulo mobile.
RF012	Manter Exames Web	O hemocentro irá inserir o resultado dos exames realizados no sangue do doador, no sistema.

6.2 Requisitos Não Funcionais

Nº	Nome	Descrição
RNF001	Funcionalidade – Adequação	O sistema se adapta a diferentes situações, porém não a todos os tipos de usuário, como por exemplo, usuários com deficiência visual.
RNF002	Funcionalidade – Acurácia	O sistema executa suas funções com precisão.
RNF003	Funcionalidade - Segurança de acesso	O sistema apresenta 100% de segurança e todas as informações são protegidas no banco de dados.
RNF004	Confiabilidade - Maturidade	O sistema não apresenta bugs e erro de conteúdo aos usuários
RNF005	Confiabilidade - Tolerância a Falhas	O sistema não tolera falhas de instabilidade em geral.
RNF006	Confiabilidade - Recuperabilidade	Caso o sistema fique off-line os dados estarão armazenados no banco de dados, e o sistema restaurado com as últimas configurações.
RNF007	Usabilidade - Apresentabilidade	O sistema deverá ser o mais intuitivo possível para o uso do usuário
RNF008	Usabilidade - Operacionalidade	A interface precisa seguir o fluxo de funcionamento do sistema. Sendo o mais simples possível para entendimento do usuário e não apresentando dificuldades ou redundância.
RNF009	Usabilidade – Atratividade	O sistema possui identidade visual própria, sendo composto por ilustrações e tipografia que visam facilitar sua utilização.
RNF010	Eficiência - Comportamento em relação ao tempo	O sistema não deverá demorar mais que o tempo médio definido com as análises dos administradores para responder às solicitações de usuários em detrimento a sua conexão com a internet.

Documento de Visão de Negócio

RNF011	Eficiência - Utilização de recursos	A utilização de conexão de dados do usuário deverá ser a mínima possível em relação as requisições realizadas pelo mesmo.
RNF012	Manutenibilidade – Modificabilidade	O sistema poderá sofrer alterações com facilidade e rapidez caso seja evidenciado algum problema.
RNF013	Manutenibilidade – Analisabilidade	O sistema apresenta documentação detalhada de seus requisitos, proporcionando facilidade na análise de alguma função ou código.
RNF014	Portabilidade – Adaptabilidade	O sistema deverá apresentar fácil adaptabilidade em mais de uma plataforma como por exemplo web e mobile

7. RESTRIÇÕES

Descreve as restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento.

- *Deve ser funcional no ambiente web e mobile;*
- *Deve ser responsivo no ambiente web e mobile;*
- *Deve ser compatível com os browsers mais populares (chrome e firefox);*

8. POLÍTICA DE VERSIONAMENTO

Descreve como será realizado a política de versionamento do projeto.

- *Gitlab;*
- *Branch Master;*
- *Cada alteração é acompanhada pela equipe antes de cada commit;*
- *É mantido um histórico de versão por meio do gitlab e a cada commit são executados testes automatizados, por meio, do componente de integração contínua do gitlab.*